

ALIMENTADOR AUTOMÁTICO PARA MASCOTAS



Por favor lea atentamente este manual antes de utilizar el alimentador automático inteligente para garantizar un uso seguro del mismo.

LISTA DE ACCESORIOS (sujeto al producto real)



Adaptador



Cable

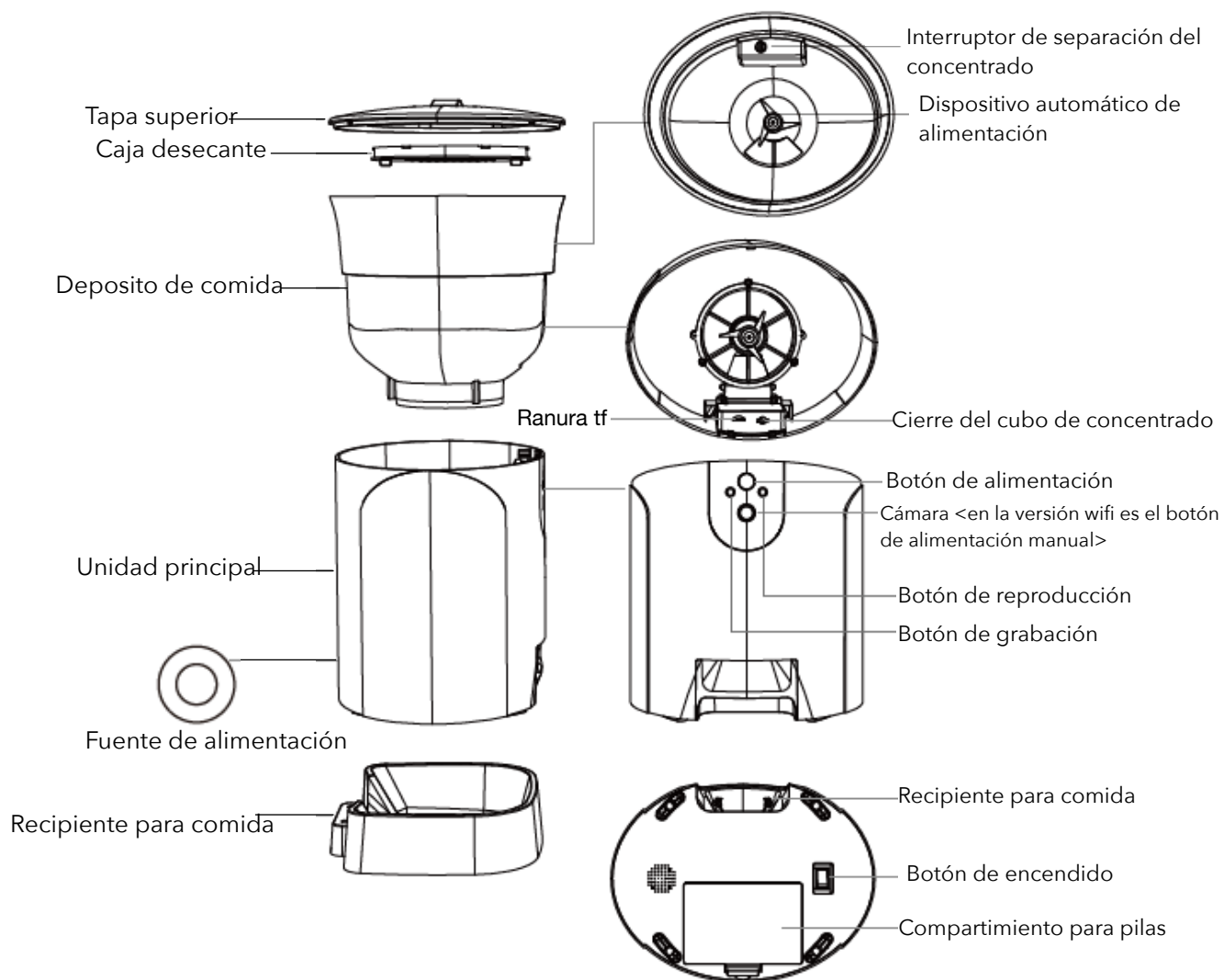


Manual



Caja desecante

INTRODUCCIÓN DEL PRODUCTO



GUIA DE FUNCIONAMIENTO

1. Primer uso

1. Abra la tapa superior y retire el adaptador del cable de alimentación del cubo.
2. Enchufe el cable de alimentación en la fuente de alimentación de la parte posterior de la unidad principal y conecte el adaptador a la corriente.
3. Coloque la unidad principal en posición horizontal y el recipiente para comida se instalará en la posición correspondiente de la unidad principal.
4. Añada el concentrado seco para mascotas en el deposito de comida.
5. El desecante se coloca en la caja de desecante por defecto. Sustitúyalo con regularidad para un uso prolongado. (No lo limpie).
6. El compartimiento para pilas puede instalarse para la alimentación manual cuando no haya electricidad (opcional).
7. Vincule el alimentador a la aplicación BeSmart Living para configurar y planificar la alimentación de la mascota.

2. Descripción de la función

1. Botón de alimentación: oprima poco tiempo para comer, oprima durante 5 segundos para restaurar los ajustes de fabrica.
2. Botón de grabación: mantenga pulsado el "botón de grabación" y grabe el sonido para alertar a la mascota antes de alimentar.

3. Botón de reproducción: reproduce el sonido grabado.
4. Interruptor basculante: interruptor del alimentador.
5. Compartimiento para pilas: se pueden instalar 3 pilas para la fuente de alimentación.

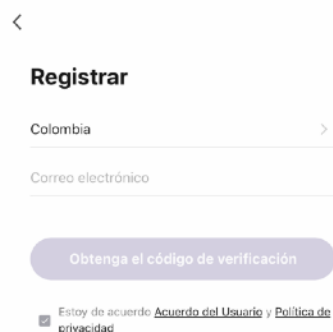
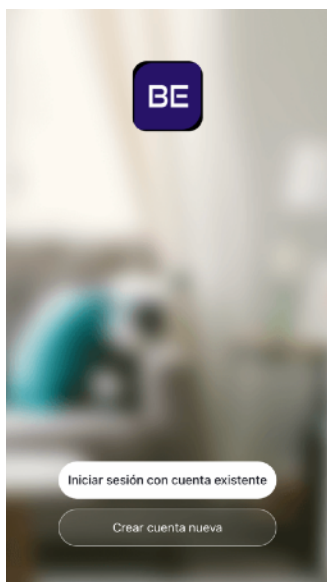
3. Vincular la app BeSmart Living

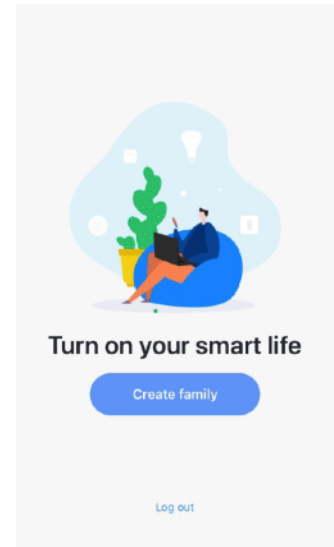
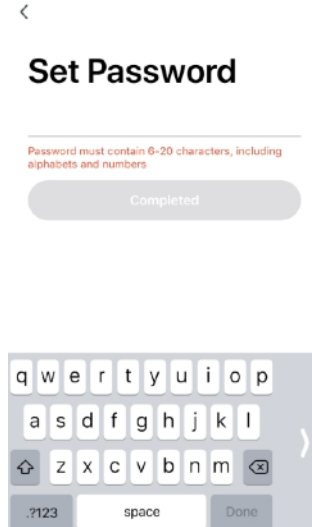
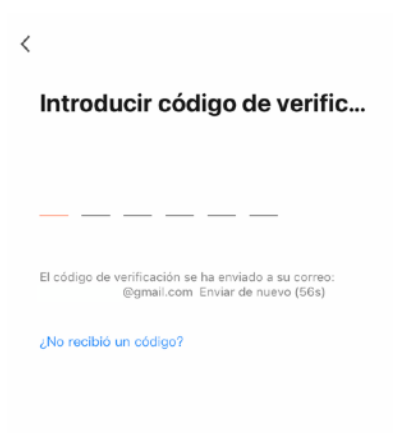
1. Escanee el código QR para descargar la app de BeSmart Living y complete la instalación.



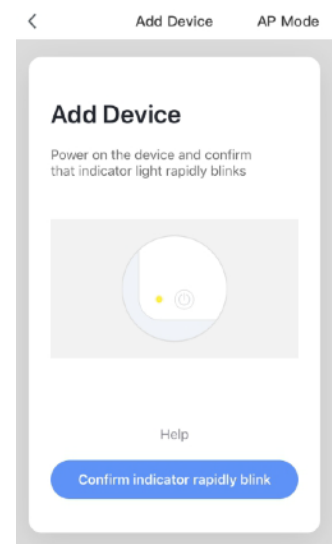
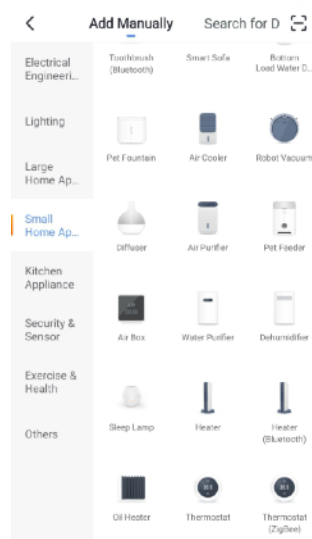
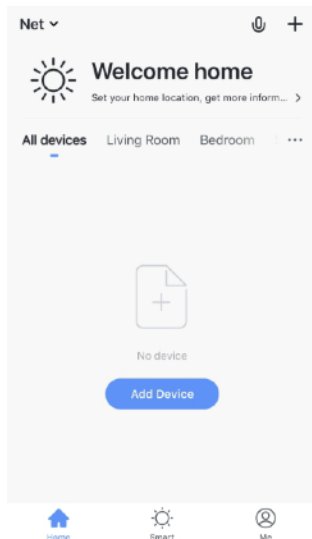
3.1. Registro en la app

1. Abra la app de BeSmart Living
2. Haga clic en "crear una nueva cuenta"
3. Seleccione la zona horaria para entrar en la cuenta y haga clic para obtener el código de verificación.
4. Introduzca el código de verificación recibido para la verificación.
5. Configure la contraseña de inicio de sesión e inicie sesión correctamente.





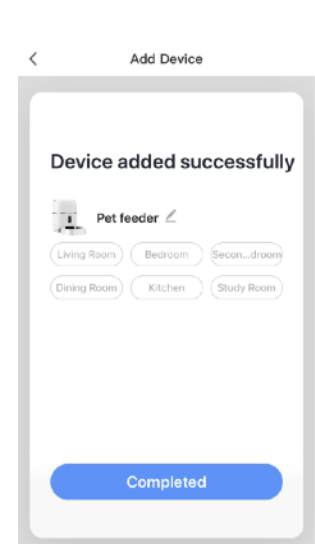
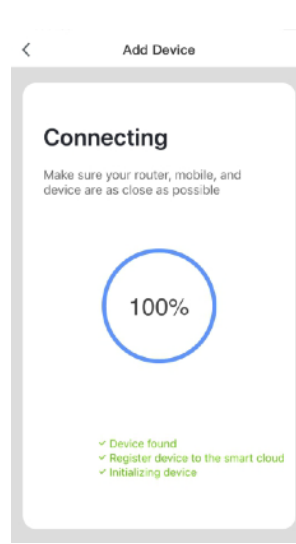
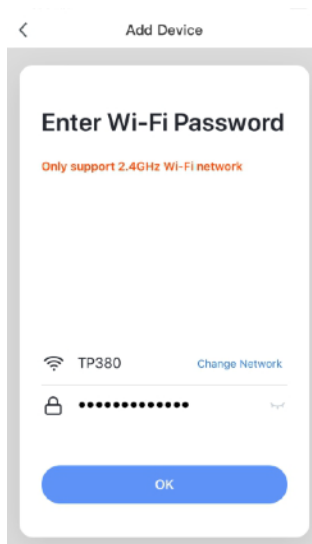
3.2 Configuración rápida



1. Abra la app y haga clic en "añadir dispositivo"

2. Haga click en electrodomésticos pequeños y después en

3. Haga clic en el indicador de confirmación parpadea

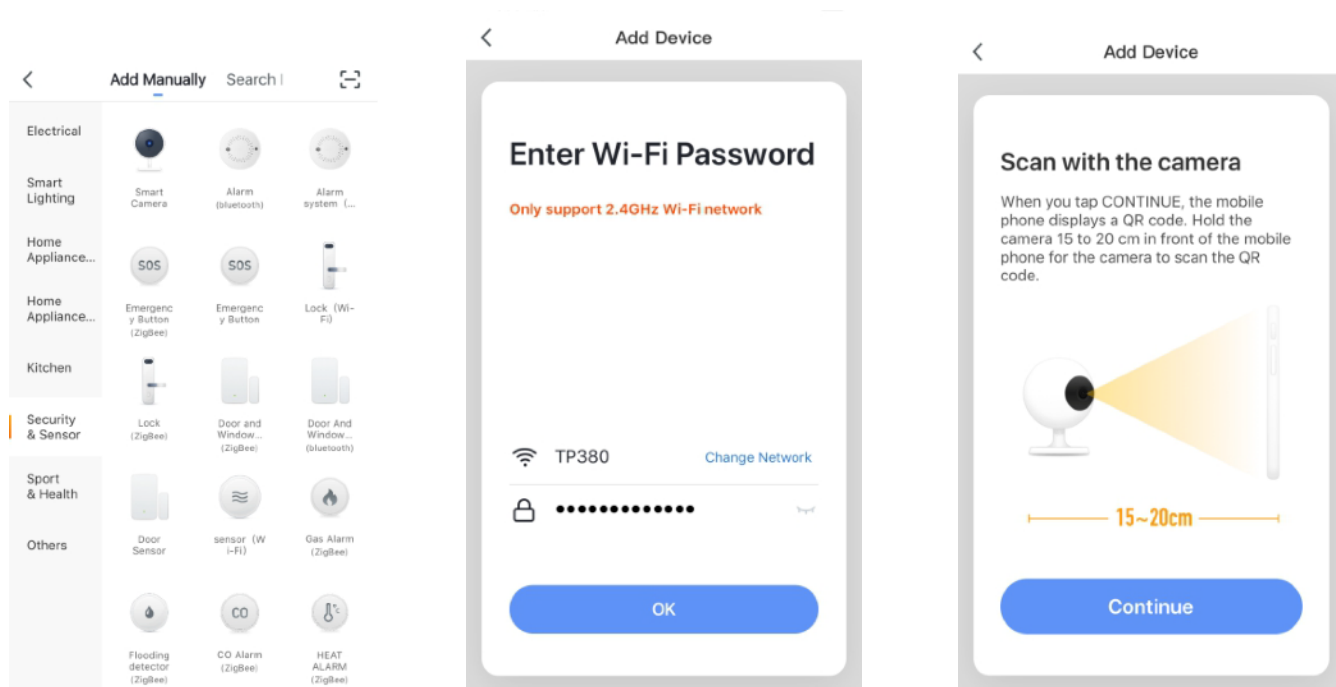


4. Ingrese la contraseña del wifi y confirme.

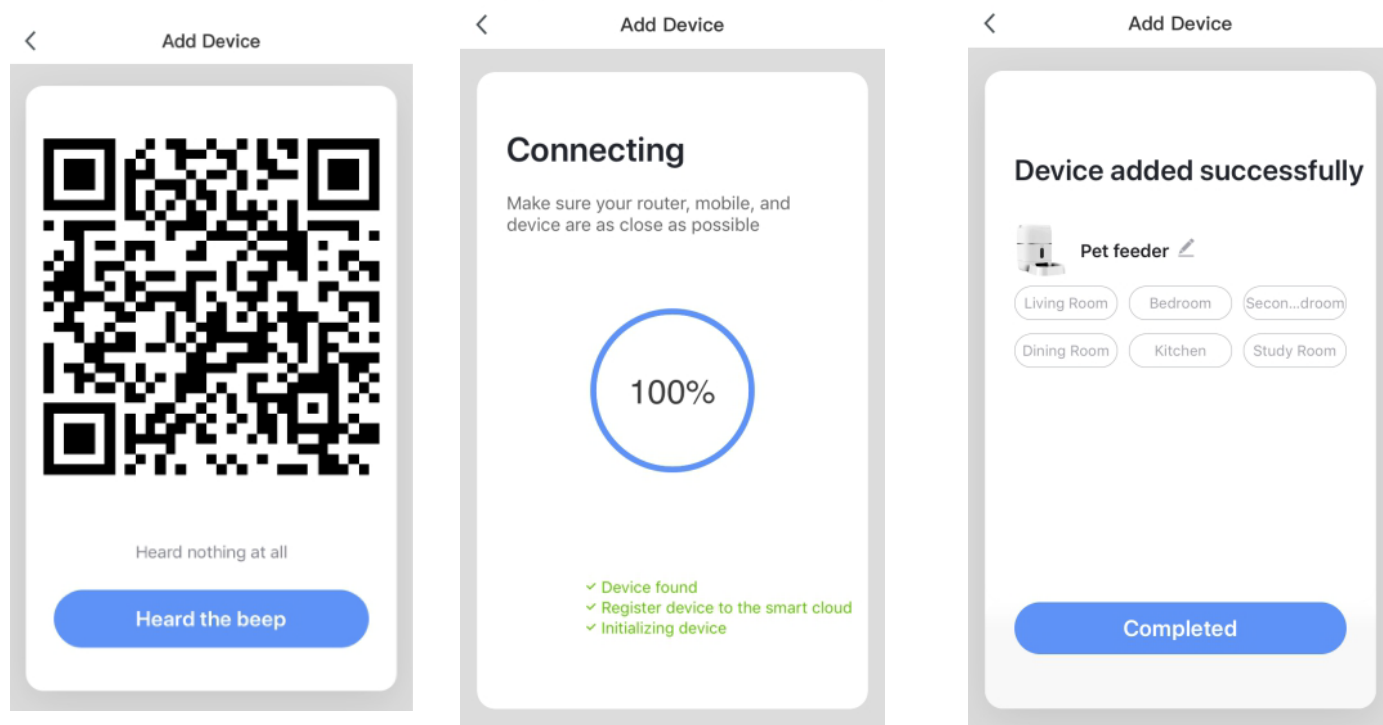
5. Espere a que complete la conexión.

6. El dispositivo se añadió exitosamente.

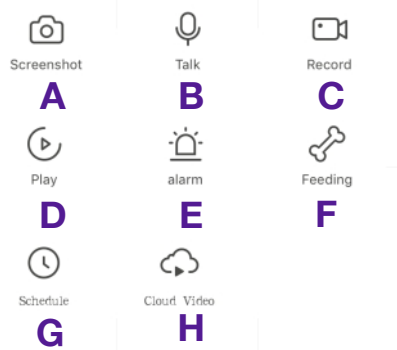
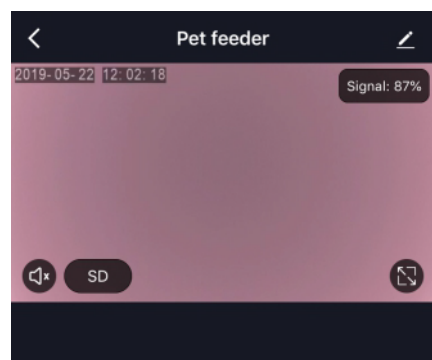
3.3 Video configuración del alimentador de mascotas



Abra la aplicación, haga clic en "añadir dispositivo" - "cámara y bloqueo" - "cámara inteligente", introduzca la contraseña wifi y confirme, conectándose hasta que aparezca "dispositivo añadido correctamente".

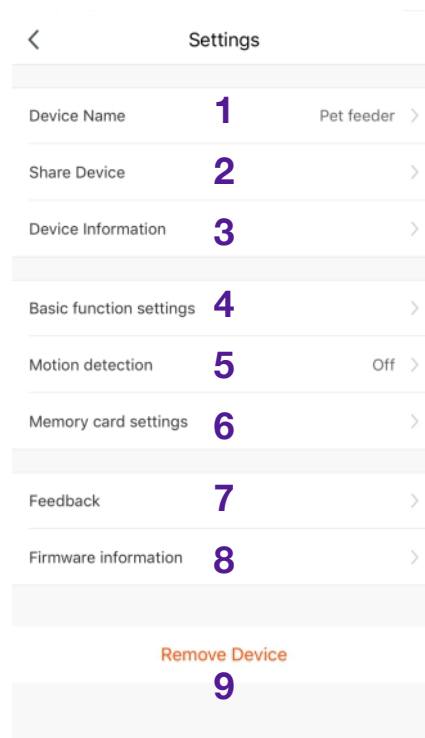


4. Introducción de la interfaz de video de la app del alimentador wifi



Introducción a la pantalla de monitorización

1. Configuración: configurar otras funciones.
2. Señal: calidad de la señal.
3. Bocina: monitorización en tiempo real.
4. SD/HD: cambiar calidad de imagen.
5. Pantalla completa:
 - A) Captura de pantalla: tomar una foto del video.
 - B) Hablar: intercomunicador de voz bidireccional.
 - C) Grabar: grabar y guardar en el teléfono móvil.
 - D) Reproducir: reproducción de video en tarjeta SD.
 - E) Alarma: activación/desactivación de alarma por detección de movimiento.
 - F) Alimentación: haga clic para alimentar.
 - G) Alimentación temporizada: entrega de comida a intervalos regulares.
 - H) Reproducción en la nube: reproducción de video de almacenamiento en la nube.



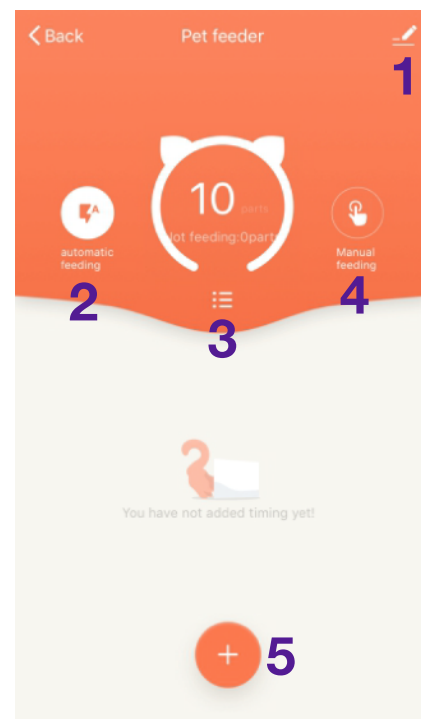
Ajustes

1. Nombre del dispositivo: editar el nombre del alimentador.
2. Compartir dispositivo: compartir el dispositivo con otros.
3. Información del dispositivo: consultar información.
4. Configuración de la función básica: pantalla abatible y método de voz.
5. Detección de movimiento: interruptor de alarma de detección de movimiento.
6. Configuración de la tarjeta de memoria: modo de video y estado de la tarjeta SD.
7. Retroalimentación: escribir y enviar retroalimentación..
8. Información del firmware: versión del firmware y actualización en línea.
9. Eliminar dispositivo: eliminar dispositivo y desvincular.

5. Introducción de la interfaz de la aplicación del alimentador wifi

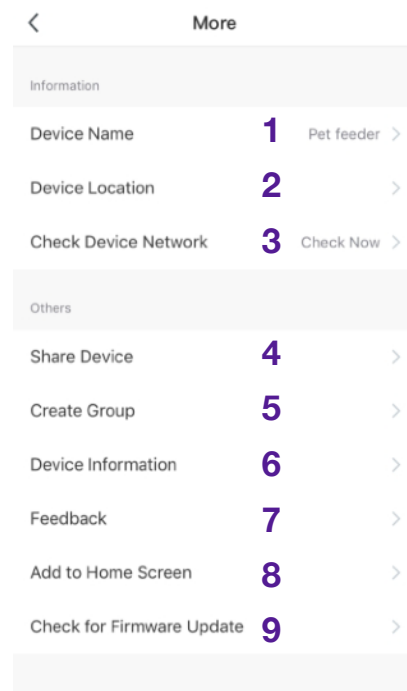
Introducción a la alimentación en línea

1. Más ajustes: configurar otras funciones del alimentador.
2. Alimentación automática: elegir alimentación automática.
3. Información de alimentación: haga clic para comprobar la información de alimentación.
4. Alimentación manual: alimentación manual en línea.
5. Añadir temporizador: configurar las reglas de temporizador de la alimentación.



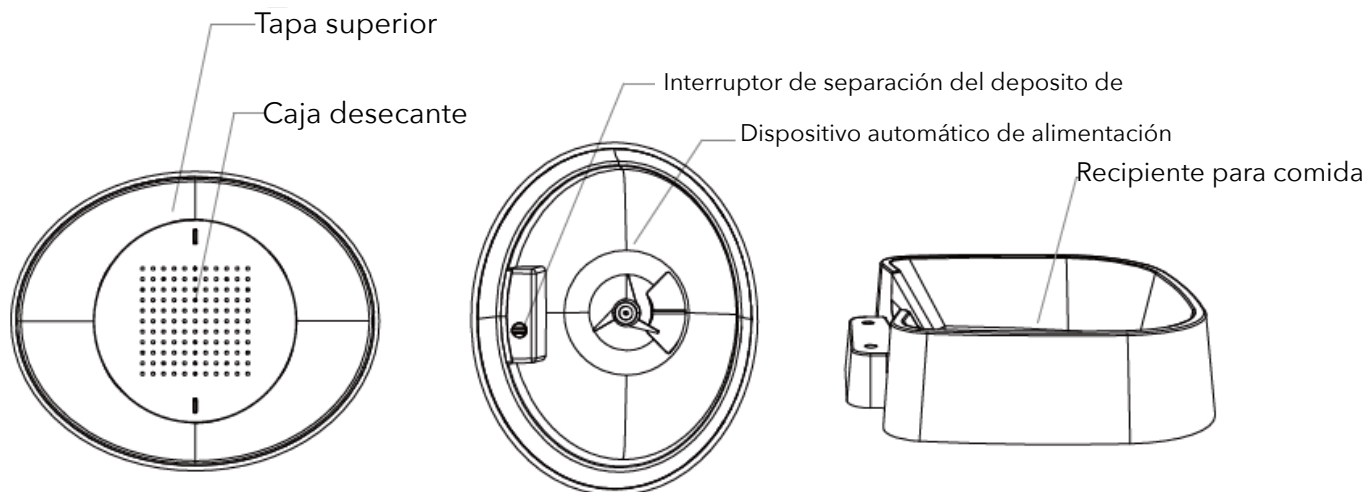
Más ajustes

1. Nombre del dispositivo: editar el nombre del alimentador.
2. Ubicación del dispositivo: configurar la ubicación del dispositivo.
3. Comprobar la red del dispositivo: comprobar el estado de la red del dispositivo.
4. Compartir configuración: compartir el alimentador con otros usuarios.
5. Crear un grupo: crear un grupo para controlar varios alimentadores.
6. Información del dispositivo: comprobar la información del dispositivo.
7. Retroalimentación: escribir y enviar una retroalimentación
8. Añadir a la pantalla principal: añadir el dispositivo a la pantalla principal del teléfono:
9. Comprobar la actualización del firmware: comprobar la información de la versión del dispositivo y las funciones de actualización en línea.



6. Limpieza/ mantenimiento

Después de que el alimentador ha sido utilizado por un periodo de tiempo, el depósito de comida y el recipiente para la comida deben ser limpiados con un agente limpiador para evitar la aparición de bacterias que afectan la salud de la mascota debido al largo tiempo dejado por los residuos de alimentos.



1. Las partes de la máquina mostradas anteriormente pueden extraerse del alimentador principal y limpiarse con detergente y agua.
2. La caja desecante se gira en sentido contrario al reloj para removerla.
3. El depósito de alimento se desmonta girando el Interruptor de separación del concentrado.
4. El recipiente para comida se saca tirando hacia abajo.
5. Después de la limpieza, cada parte debe ser completamente seca o secarse al aire antes de ensamblarse en el alimentador principal para su uso.

Este alimentador es adecuado para alimentos secos de tamaño inferior a 12mm. Por favor, mantenga el ambiente seco.

Advertencias

1. Coloque el dispositivo correctamente: evite que la mascota vuelque el dispositivo. Este dispositivo solo es adecuado para mascotas pequeñas y medianas de menos de 20kg.
2. Por favor reemplace la caja desecante con regularidad.
3. Por favor mantenga el deposito de comida seco y sellado, y compruebe con regularidad la precaución de residuos de comida.
4. No deje caer en el cubo todas las sustancias que no sean alimento seco para mascota. De lo contrario, el dispositivo podría funcionar de forma anormal o incluso causar problemas de seguridad a las mascotas.
5. Para evitar que la mascota se caiga sobre el producto, se recomienda colocarlo en una esquina o contra la pared.
6. La linea anti-mordedura del producto debe instalarse lo mas oculta posible para evitar que el equipo se dañe si la mascota muerde el cable.
7. Si los niños utilizan el dispositivo, asegúrese de hacerlo bajo la supervisión de un adulto.
8. Después de instalar las pilas de repuesto, puede accionar manualmente el equipo para que tenga una alimentación normal durante un corte de energía.
9. Limpie regularmente el equipo y sus partes.
10. Este dispositivo no se recomienda para mascotas menores de 3 meses.

FAQ

Q. El alimentador no está conectado¿Cuál es el problema?

A. 1. Compruebe el indicador del equipo: compruebe el estado del indicador del dispositivo, después de encender el equipo la luz azul del indicador parpadea cuando está configurado a la red. 2. Compruebe si el nombre de usuario y la contraseña wifi son normales: el nombre de usuario y la contraseña wifi no deben tener caracteres especiales, se recomienda utilizar letras + signos numéricos. 3. Elimine el alimentador de la app y vuelva a instalarlo: autorice a la app obtener la información de ubicación y acceder a los permisos de red durante el proceso de instalación. Siga los pasos anteriores e introduzca la contraseña wifi correcta. Si sigue teniendo dificultades, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

Q. Al conectar el alimentador, a veces se puede conectar normalmente, a veces no, ¿cómo solucionarlo?

A. 1. Compruebe si la salida de alimentos de la maquina está bloqueada, en este momento, el indicador azul está siempre encendido.

Q. ¿Por qué el tiempo de alimentación difiere en décimas de segundos del tiempo actual?

A. Los parámetros ajustados en la app tendrán un error de unos 30 segundos dependiendo del tiempo del entorno de red.

Q. ¿ Cómo recolectar rápidamente después de desconectar el equipo?

A. 1. Salga de la app y vuelva a entrar, espere la actualización de los datos.
2. Pase de la interfaz de alimentación a la interfaz de video y espere a que el video se actualice.

Q. Acerca de la capacidad de soporte de la tarjeta SD.

A. Soporta 8-64Gb

Q. Requisitos del alimentador para el tipo de red.

A. El alimentador debe utilizar una señal wifi de señal 2.4Ghz.

Garantía limitada de NEXSA S.A.S. para los equipos marca BeSmart

Declaración:

NEXSA S.A.S. (BeSmart) garantiza que este producto cumple con los requisitos de calidad en materiales y manufactura. Este producto cuenta con una garantía por un periodo de un (1) año contado a partir de la fecha de la factura de venta, que tengan relación a cualquier defecto de materiales y/o fabricación que afecte su funcionamiento y/o uso. NEXSA S.A.S. (BeSmart) reparará o reemplazará, a su discreción, cualquiera de tales defectos en el producto sin cargo. Se procederá al reemplazo de las piezas o producto defectuoso en forma de intercambio. La garantía respecto de un producto reparado o reemplazado tendrá vigencia por el tiempo restante del periodo de garantía.

Se debe realizar un correcto almacenamiento, manipulación y transporte del producto. NEXSA S.A.S. (BeSmart) queda expresamente excluida cualquier responsabilidad sobre los daños originados por uso, almacenamiento y manipulación inadecuados, así como por transporte.

Condiciones de Garantía:

Reparación / Cambio: Dentro de los 12 primeros meses a partir de la fecha de la factura de venta, el producto o componente defectuoso en su acabado y/o funcionamiento será reparado sin ningún costo.

Exclusiones de la Garantía:

Quedan exentos de Garantía los accesorios, componentes y piezas deterioradas por desgaste natural. Los materiales que sufren un envejecimiento con el paso del tiempo y la exposición a la luz solar que dan lugar a cambios de tono en el producto. Fallas del producto que surjan de la instalación incorrecta. El uso de manera contraria a la contemplada en el manual. Producto cuyo número serial haya sido alterado, distorsionado o eliminado. Daños causados por el uso inadecuado, negligencia, tensión de red incorrecta, picos de tensión, humedad, condiciones térmicas o ambientales extremas o cualquier otra causa ajena a NEXSA S.A.S. (BeSmart)

Trámite para hacer válida la garantía:

En caso de que el producto falle el cliente deberá: **a)** consultar el manual de usuario para identificar la posible falla y corregir el problema. **b)** Si el problema persiste, el cliente deberá visitar la página web www.besmart.com.co en donde se le indicará el proceso a seguir. **c)** Si es necesario podrá acercarse al centro de servicio autorizado por NEXSA S.A.S. (BeSmart)

* Para dar curso a la reclamación es requisito indispensable tener a la mano la factura de venta original.