

ROBOT ASPIRADORA BE-T10 PRO



Instrucciones De Seguridad

Tenga siempre cuidado al utilizar el robot aspirador. Lea todas las instrucciones de seguridad y funcionamiento antes de utilizar el robot aspirador. Conserve las instrucciones de seguridad y funcionamiento para futuras consultas.

Consejos Importantes:

- Elimine posibles problemas o riesgos antes de utilizar el robot. Retire los cables de alimentación y los objetos pequeños del suelo para evitar que el robot quede obstruido durante la limpieza. Coloque borlas debajo de la alfombra y no deje que las cortinas colgantes o el mntel toquen el suelo.
- Si la habitación a limpiar contiene escaleras u otros bordes altos, compruebe si el robot es capaz de detectar el precipicio y no caerse. Debe utilizarse una barrera física para evitar que e caiga. Asegúrese también de que la barrera no provoque caídas.
- Utilice únicamente los accesorios recomendados o vendidos por el fabricante del robot.
- Asegúrese de que la tensión de alimentación coincide con la especificada en la base del cargador.
- Asegúrese de que el depósito de polvo y el filtro están instalados antes de utilizar la máquina.
- Por razones de seguridad, si el cable de alimentación está roto, debe ser sustituido por el fabricante, centro de servicio o personal de servicio cualificado.
- Antes de limpiar o realizar el mantenimiento del producto, apáguelo
- Antes de limpiar o realizar el mantenimiento del producto, desconecte el adaptador de la toma corriente.

- Antes de desechar el producto, retírelo de la base de carga, apáguelo y retire la batería.
- Apague el producto si no va a utilizarlo durante un largo periodo de tiempo.
- Las baterías usadas deben manipularse de acuerdo con las leyes y normativas locales.
- El producto no debe ser utilizado por niños menores de 10 años ni por personas con discapacidad intelectual. No deje que los niños monten o se sienten en el producto ni que jueguen con él.
- El producto está diseñado exclusivamente para uso doméstico y en interiores. No utilice el producto en exteriores ni con fines comerciales o industriales.
- No utilice el producto en una habitación donde duerma un bebé.
- No utilice cables de alimentación rotos ni enchufes rotos. Si el robot no puede funcionar con normalidad porque se ha dañado, se ha utilizado al aire libre, se ha caído o se ha mojado, deje de utilizarlo. Para evitar daños mayores, el robot debe ser reparado por su fabricante o centro de atención al cliente.
- El producto debe utilizarse siguiendo nuestras instrucciones de uso. Usted es responsable de los daños y lesiones causados por un uso inadecuado.

Advertencia

- 1.Utilice únicamente la base de carga suministrada por el fabricante del robot. No sustituya la batería por su cuenta. Si la batería está dañada, póngase en contacto con el fabricante del robot, el distribuidor autorizado u otros profesionales para su sustitución.
- 2.No utilice este robot en lugares con fuego u objetos frágiles.
- 3.No utilice este robot en un lugar donde la temperatura sea superior a 40°C o inferior a 0°C.
- 4.No deje que su pelo, ropa, dedos u otras partes se acerquen a la abertura o a las partes operativas del robot.
- 5.No utilice este robot sobre agua o suelo mojado.
- 6.No utilice este robot para recoger piedras, pspel u otros objetivos que puedan atascarse en la máquina.
- 7.No utilice este robot para recoger sustancias inflamables como gasolina o tóner de impresora. No utilice este robot en un lugar que contenga sustancias inflamables.
8. No utilice este robot para rcogr nada que esté ardiendo o humeando, como cigarrillos, cerillas, cenizas u otros objetos que puedan provocar un incendio.
- 9.No bloquee la abertura de aspiración. No utilice el aparato si la abertura de aspiración está obstruida, elimine el polvo, las fibras de algodón y el pelo de la abertura de aspiración para garantizar un flujo de aire libre.
- 10.Utilice el cable de alimentación con precaución. No utilice el cable de alimentación para arrastar o tirar del aparato. No apriete el cable de alimentación en una rendija de la puerta. No tire del cable de alimentación para doblar una esquina o un borde afilado. No utilice el robot co el cable de alimentación. Mantenga el cable de alimentación alejado de fuentes de calor.

11. No utilice una base de carga que no funcione correctamente. La base de carga sólo puede ser reparada por su fabricante, agente autorizado u otro personal profesional.

12. No queme el aparato aunque esté muy dañado. La batería del aparato puede explotar si se quema.

Eliminación de baterías

No tire la pila junto con la basura doméstica. Lleve las pilas usadas a un lugar cercano de reciclaje de pilas o a un centro de servicio.

Las siguientes instrucciones están destinadas a la persona que procesa la batería usada en lugar de los usuarios comunes.

Precaución!

- Las fugas de la batería son perjudiciales.
- No permita que las fugas de la batería entren en contacto con los ojos o la piel.
- En caso de contacto con los ojos o la piel, lávese a fondo con agua limpia y acuda inmediatamente al médico.
-

Extraccion de la bateria

Aviso:

Consulte la siguiente informacion sólo cuando vaya a desechar el robot aspirador. Retire la batería sólo después de que se haya descargado completamente. La batería no debe entrar en contacto metal en ningún caso.

Como extraer la batería

- 1.Haga funcionar su robot aspirador hasta que su batería esté completamente descargada.
- 2.Apague el robot aspirador.
- 3.Afloje los tornillos de la parte inferior.
- 4.Quitar la cáscara inferior.
- 5.Desconecte la batería y retírela.

ÍNDICE

1. Introducción

1.1 Contenido del paquete

1.2 Componentes

2. Guía de funcionamiento

2.1 Precauciones

2.2 Prepárese

2.3 Cargar el robot

2.4 Funcionamiento del robot

2.5 Mopa

3. Mantenimiento periódico

3.1 Cepillo de rodillo y cepillo lateral

3.2 Déposito de agua y fregona

3.3 Cubo de basura y HEPA

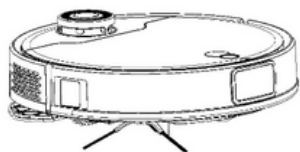
3.4 Sensor

3.5 Punto de contacto de carga, rueda motriz y rueda pivotante.

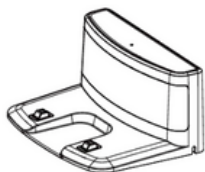
4. Parámetros principales

5. Solución de problema

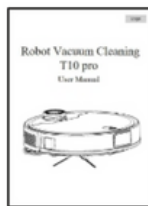
1.Introducción / 1.1 Contenido del paquete



Robot aspiradora



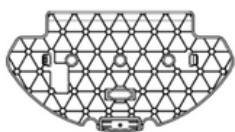
Base de carga



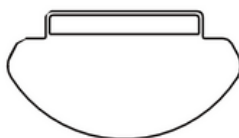
Instrucciones



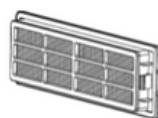
Cepillo lateral



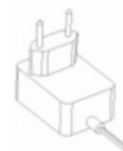
Soporte para mopa



Mopa lavable



Módulo de filtro

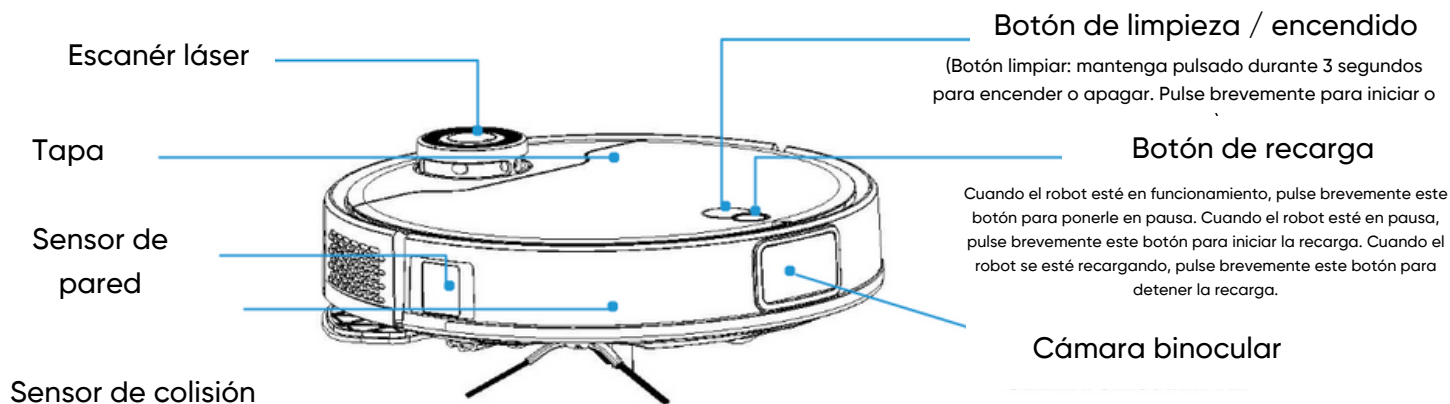


Adaptador

*Las imágenes que aparecen en este manual son sólo ilustrativas. El producto real puede variar.

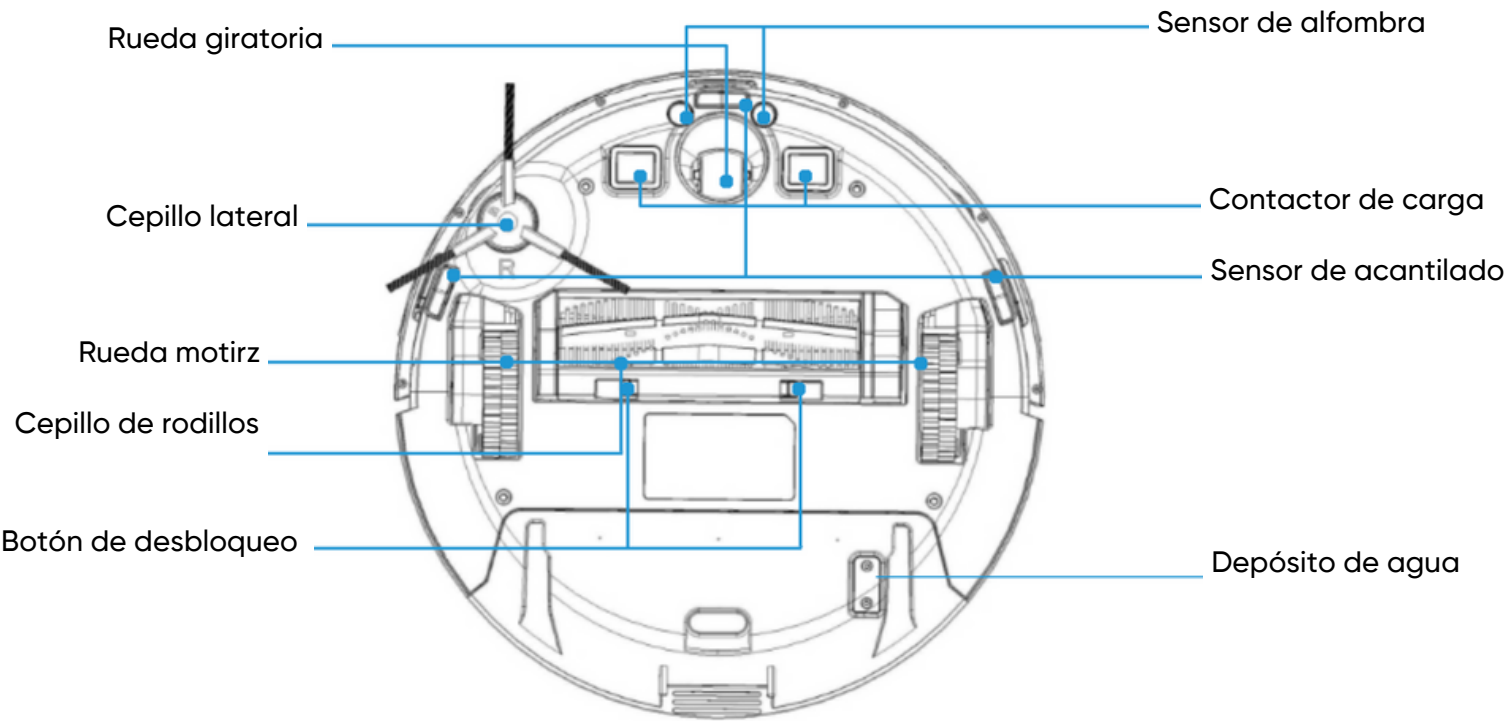
1.Introducción / 1.2 Componentes

Vista Superior



1.Introducción / 1.1 Contenido del paquete

Vista Inferior

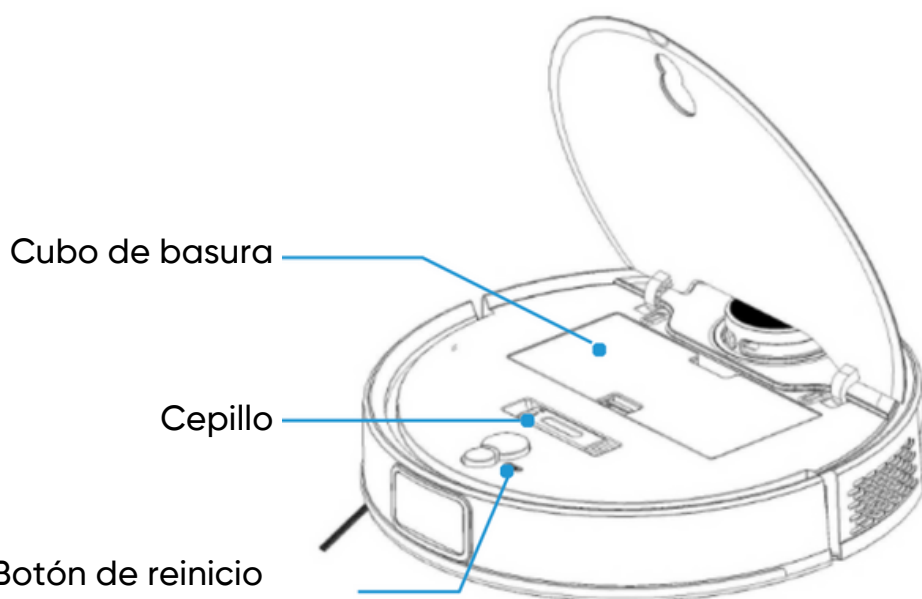


*Las imágenes que aparecen en este manual son sólo ilustrativas. El producto real puede variar.

Estado de la luz indicadora de Wifi

Estado	Luz de fondo (Botón clean/recharge)
Wifi no conectado	Blanca
Restablecimiento de la red	Luz blanca intermitente
Wifi conectado	Luz azul

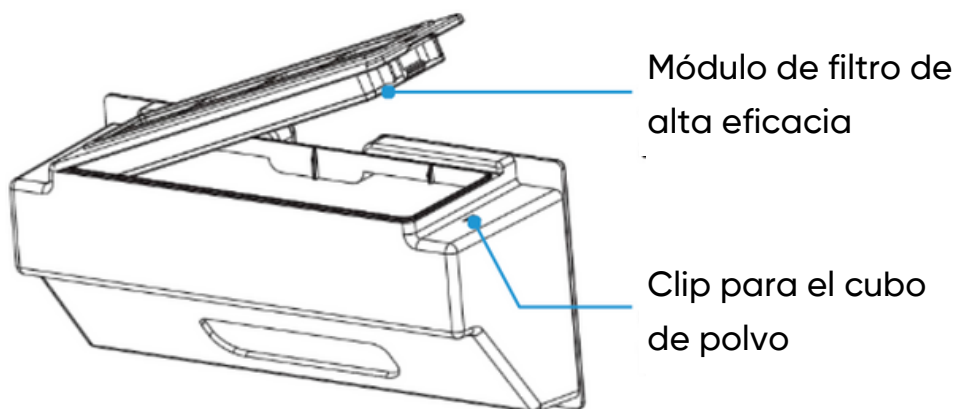
Interior (bajo la placa frontal)



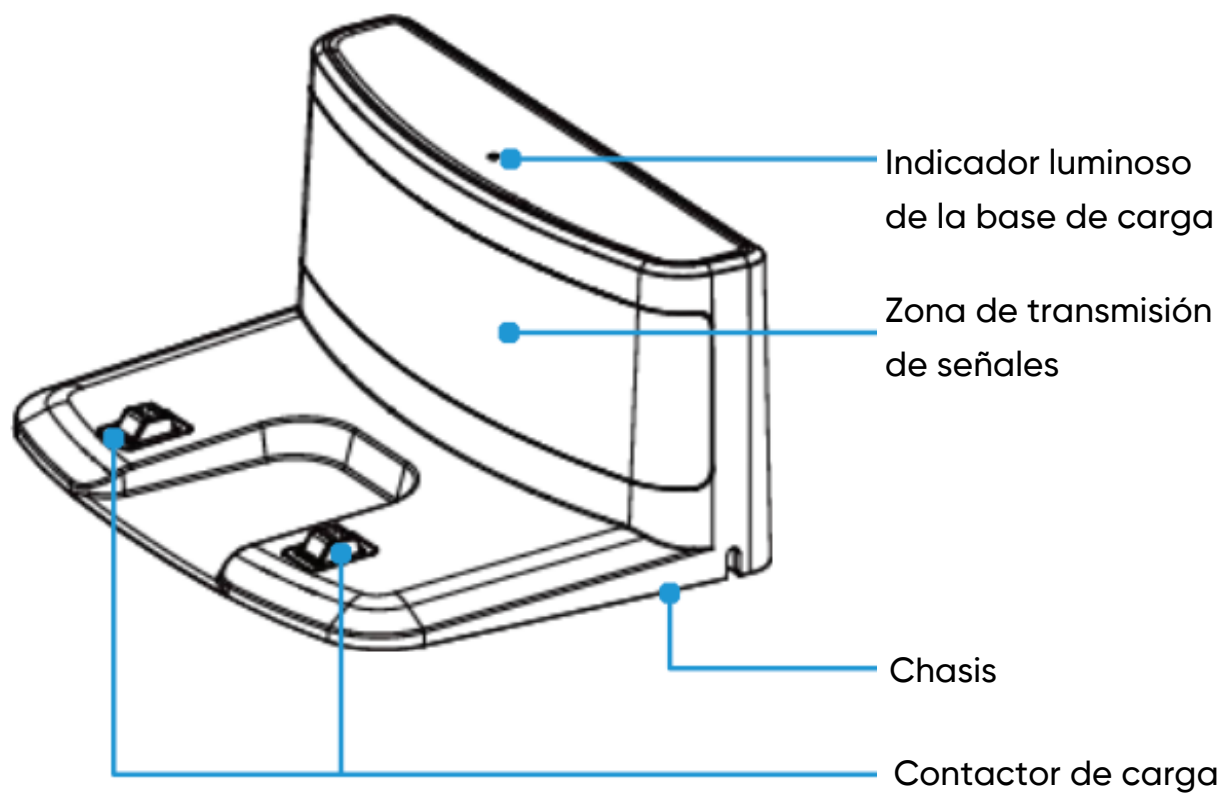
(pulsa brevemente este botón para apagarlo con la fuerza.

Por favor, utilice este botón con prudencia)

Cubo de basura



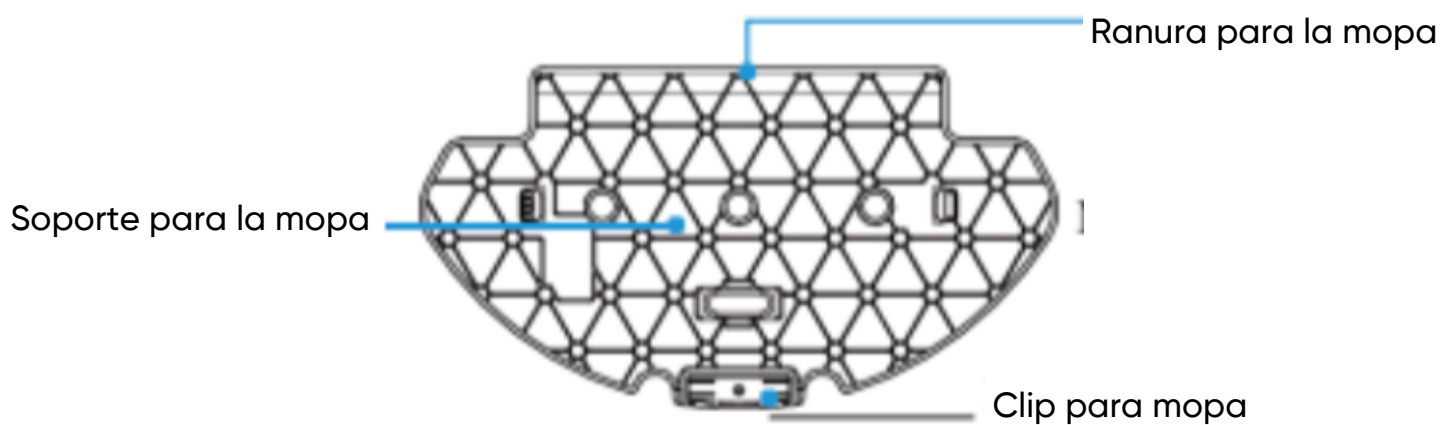
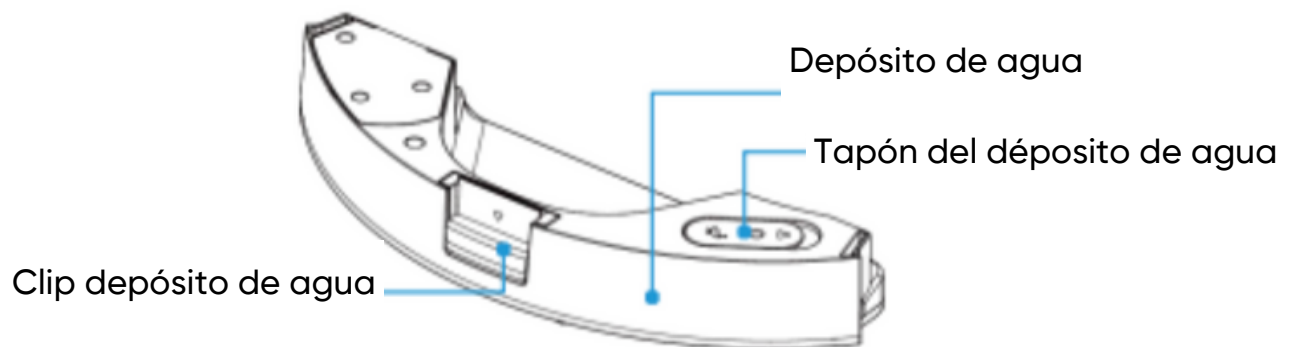
Base de carga



Consejo: Abra la cubierta inferior y conecte el cable de alimentación a la interfaz de alimentación



Consejo: Puede extender el cable de alimentación por la abertura izquierda o derecha.

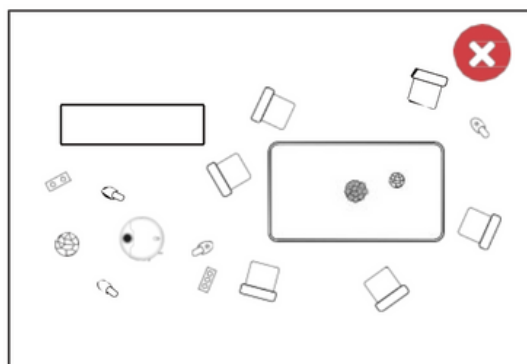
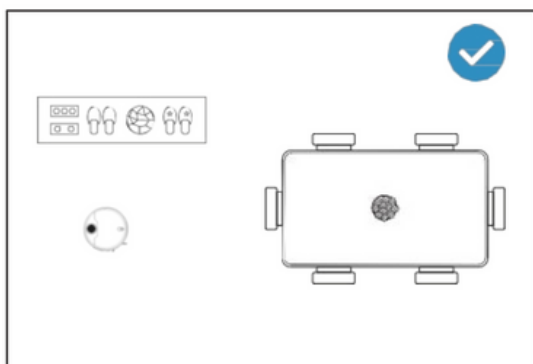


2. Guía de uso / 2.1 Precauciones

1

Ordenar la habitación

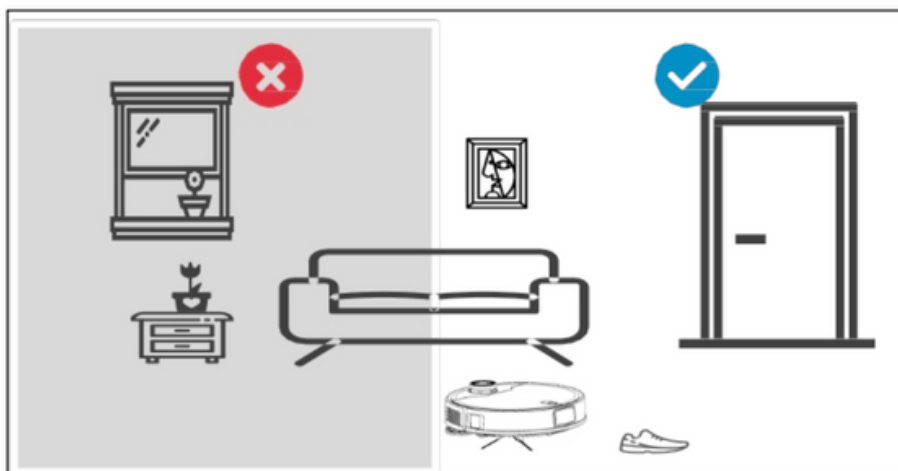
Antes de que el robot empiece a limpiar, organice los muebles y otros objetos para dejar el mayor espacio posible para que el robot pueda moverse.



2

Crear un entorno luminoso

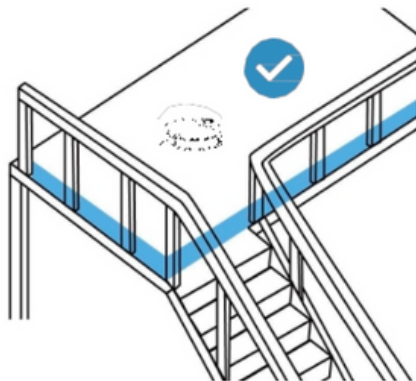
El robot puede identificar zapatos, calcetines, cables y otros objetos a través de la cámara binocular, por lo que debe asegurarse de que todas las zonas de barrido estén bien iluminadas durante la limpieza, para no afectar al efecto de identificación de obstáculos por parte del robot.



3

Evitar que el robot se caiga

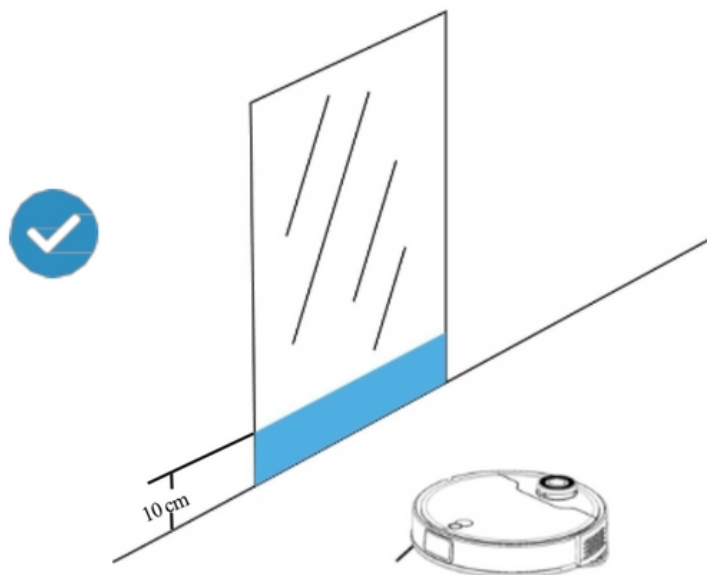
Coloque una valla en el borde de la escalera o el balcón para evitar que el robot se caiga.



4

Cubrir la superficie reflectante

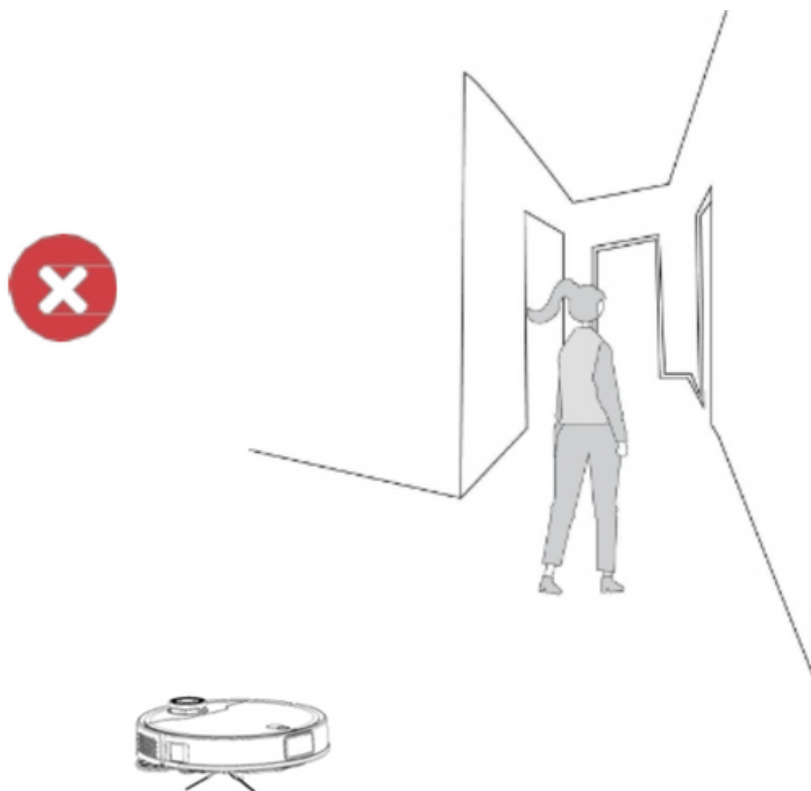
Asegúrese de que no haya ningún objeto reflectante a menos de 10 cm del suelo. Cubra las superficies reflectantes, ya que pueden confundir la detección de la ruta del robot.



5

No se coloque en lugares estrechos

No se sitúe en lugares estrechos, como pasillos o umbrales, ya que el robot podría no ser capaz de identificar las zonas a limpiar.



Consejo: Cuando utilices el robot por primera vez, síguelo durante todo el trayecto para que funcione sin problemas

2. Guía de uso / 2.2 Prepárese

1

Quitar los protectores

Abra la placa frontal. Retire las tiras protectoras.

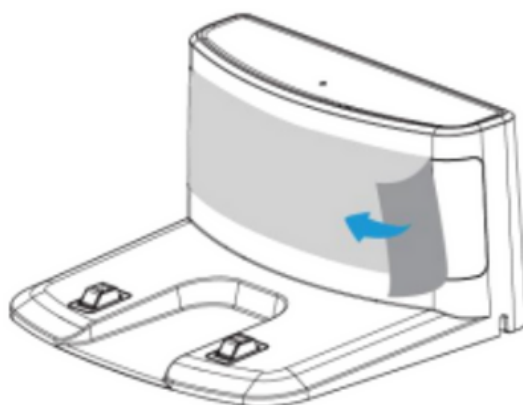
protective strip.



Retire las películas protectoras de la placa frontal y del parachoques.



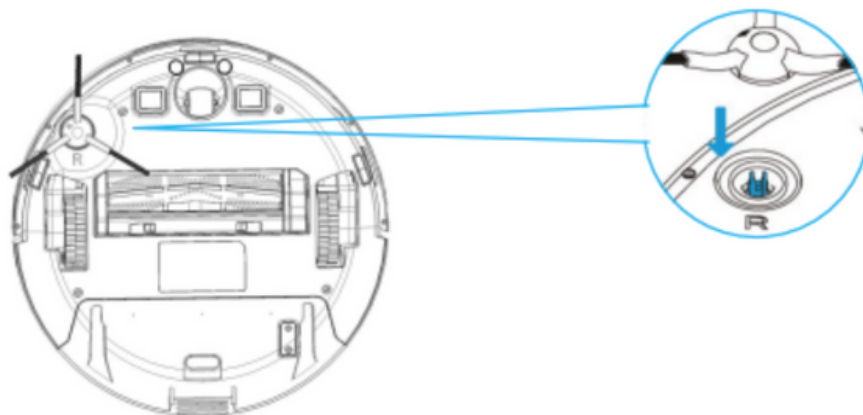
Retire la película protectora de la base de carga.



2

Instalar escobillas laterales

Instale el cepillo lateral hasta que oiga un sonido de chasquido.



2. Guía de uso / 2.3 Cargar el robot

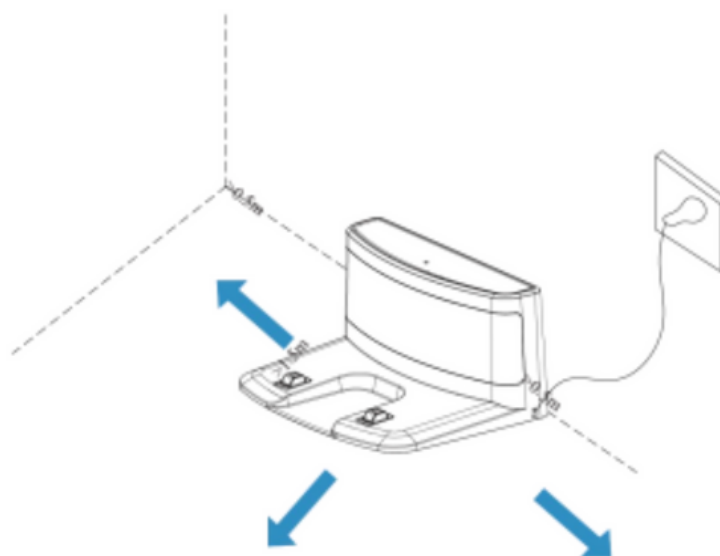
1

Colocar la base de carga

Coloque la base de carga sobre un suelo nivelado, contra la pared. Conecte el cable de alimentación. Para disfrutar de una mejor experiencia con la aplicación, coloque la base de carga dentro de la cobertura de su red wifi.

Consejos:

1. Asegúrese de que la base de carga tiene al menos 0.5m de espacio libre izquierda y derecha y 1.5m de espacio libre en la parte delantera.
2. Si el cable de alimentación está tendido en el suelo, puede ser arrastrado por el robot, haciendo que la base de carga se aleje o se desconecte del suministro eléctrico.
3. Cuando está alimentado, la luz indicadora de la base de carga permanece encendida. Cuando el robot se está cargando, la luz se apaga.
4. No coloque la base de carga bajo la luz solar directa ni cubra la zona de transmisión de la señal. De lo contrario, el robot podría no acoplarse a la base de carga.



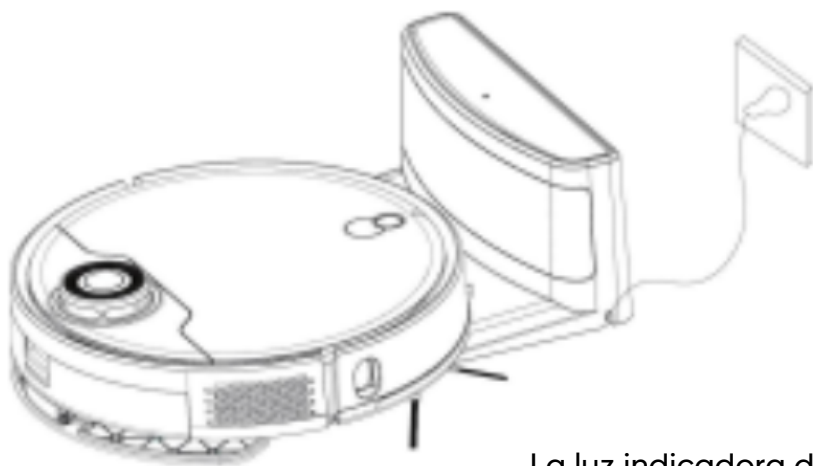
2

Encendido y carga

Mantenga pulsado el botón limpiar para encender. Espere hasta que la luz indicadora permanezca encendida. El robot dice "El robot está encendido". Coloque el robot en la base de carga para recargarlo. El robot funciona con una batería de iones de litio de alto rendimiento. Para mantener el rendimiento de la batería, mantenga el robot cargado durante el uso diario.

Consejos:

1. Cuando la batería está baja, es posible que el robot no se encienda. Coloque el robot en la base de carga para recargarlo
2. Durante la recarga, no instale el módulo de la mopa para mantener el robot seco.
3. Para asegurarse de que el robot vuelva correctamente a la base de carga, recomendamos dejar que el robot comience desde la base de carga en cada tarea de limpieza y no mover la base de carga.



La luz indicadora de recarga muestra el nivel de carga de la batería

Parpadeo: No está totalmente cargada.

Sólido: Totalmente cargada.

2. Guía de uso / 2.4 Funcionamiento del robot

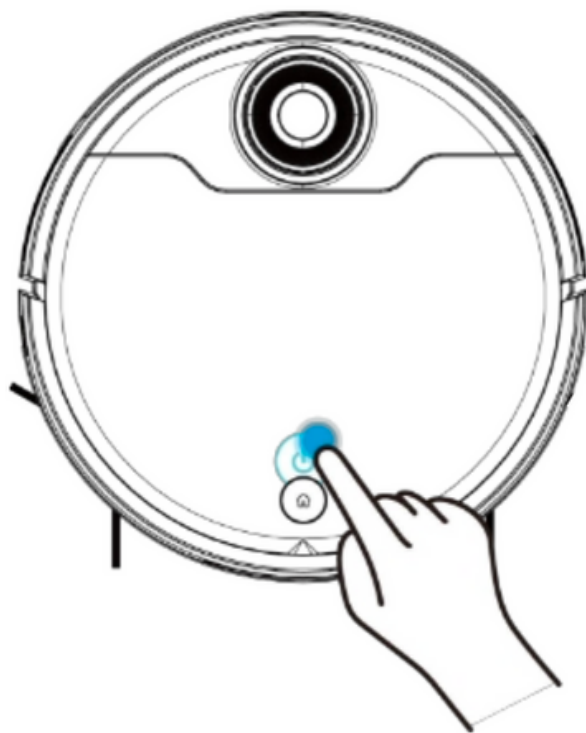
1

Encendido / apagado

Mantenga pulsado el botón  para encenderlo. El botón  y el botón  se retroiluminan. El robot está listo para trabajar. Cuando el robot esté quieto, apáguelo para finalizar esta tarea de limpieza.

Nota:

1. El robot no se puede apagar cuando se está cargando.
2. Cuando el robot haya estado en pausa durante 10 horas, se apagará.



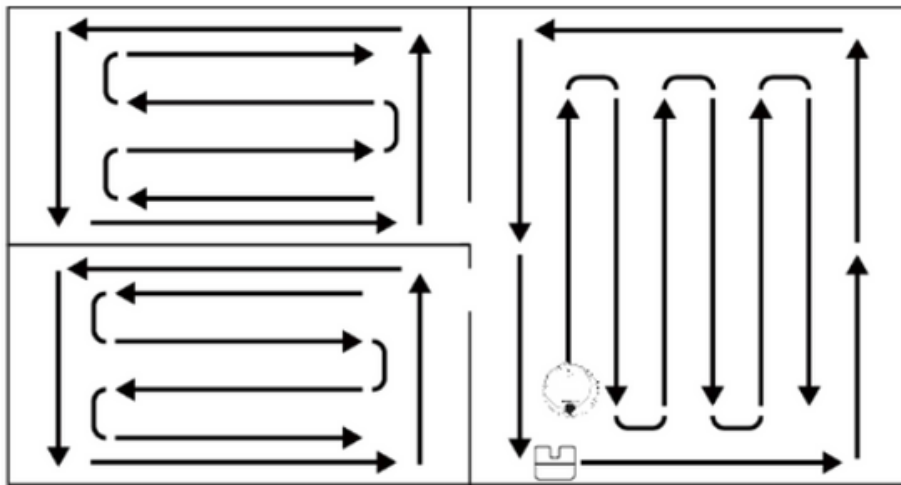
2

Empezar a limpiar

Pulse el botón  para iniciar la limpieza. El robot planificará dinámicamente su ruta de limpieza según el mapa que haya creado. Al principio, el robot limpiará a lo largo de las paredes y, a continuación, limpiará por completo toda la zona dividida en Z.

Consejos:

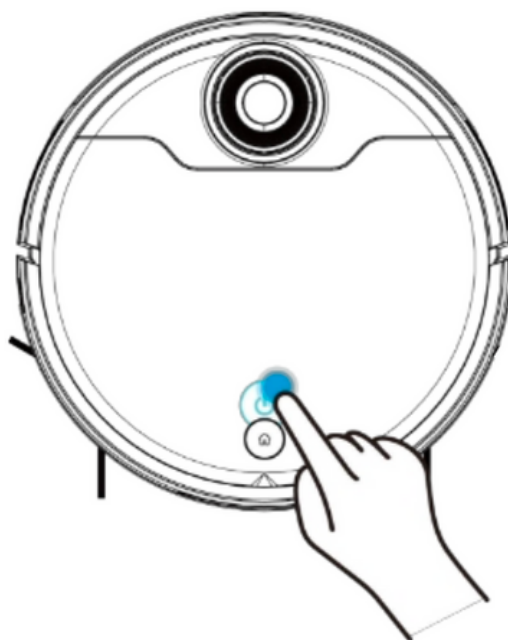
1. Si el nivel de la batería es demasiado bajo, el robot no podrá limpiar. Por favor, recárguela primero.
2. Por favor, ordene los cables en el suelo para evitar que el robot los arrastre o los dañe.
3. Si una tarea de limpieza se termina en menos de 10 minutos, el robot limpiará dos veces por defecto.
4. Si la batería del robot es insuficiente durante una tarea de limpieza, el robot volverá automáticamente a la base de carga para recargarse. Una vez cargada por completo, volverá automáticamente al lugar del que salió y reanudará la limpieza.



3

Pausa / Despertar

- Cuando el robot esté trabajando, pulsa cualquier botón para pausarlo.
- Pulse el botón , el robot volverá a la base de carga y finalizará la tarea de limpieza.
- Si el robot está en pausa durante 10 minutos, todas las luces del robot se apagan. Para empezar a limpiar, pulse cualquier botón para despertar al robot. Cuando se enciendan las luces, pulse el botón  y el robot reanudará la limpieza. También puede iniciar directamente el robot en la aplicación móvil.



4

Recarga

- Automáticamente: cuando termina una tarea de limpieza, el robot vuelve automáticamente a la base de carga para recargarse.
- Manualmente: cuando el robot esté en pausa, pulse el botón  y el robot volverá a la base de carga.
- Cuando el robot se está cargando, la luz de indicación de recarga parpadea.
- Cuando el robot barredor se está cargando, la luz indicadora de carga de vuelta respira y parpadea.

Nota:

Si el robot no encuentra la base de carga, volverá al punto de partida. Mueva manualmente el robot hasta la base de carga.

5

Estado de error

Si se produce un error cuando el robot está trabajando, la luz de indicación se vuelve roja y parpadea y el robot emite un aviso vocal. Consulte la sección "Solución de problemas" para encontrar una solución.

6

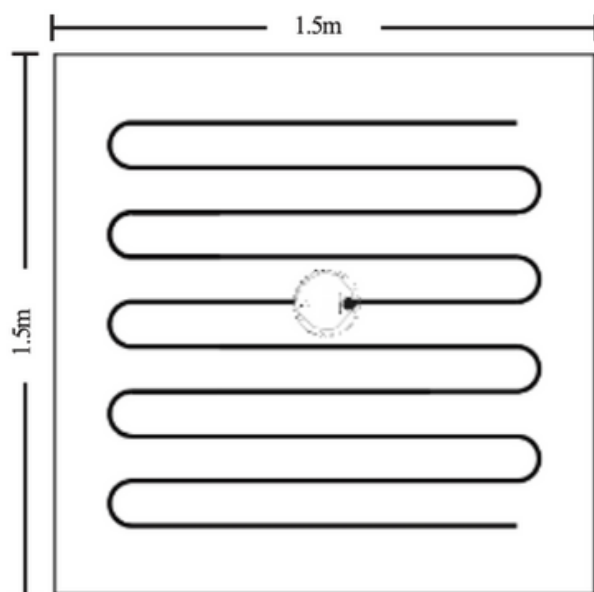
Reiniciar Wifi

Para cambiar la configuración del router, o si ha olvidado la contraseña o la aplicación no ha podido conectarse al robot, pulse el botón Limpiar y Recargar al mismo tiempo y manténgalos pulsados 3 segundos. Cuando oiga un pitido, suelte los botones y el robot estará listo para configurar la red.

7

Modo puntual

Cuando el robot está en espera o en pausa, mantenga pulsado el botón durante 3 segundos para activar el modo spot. En este modo, el robot se sitúa en el centro y limpia un área cuadrada de 1.5m * 1.5m. Una vez finalizada la tarea de limpieza, el robot vuelve al punto de inicio y deja de funcionar.



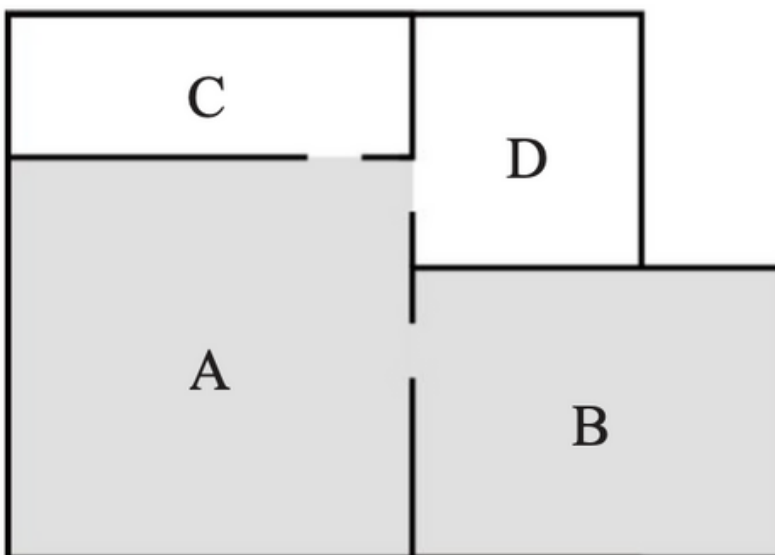
8

Limpiar la zona seleccionada

Puede seleccionar zonas divididas en el mapa de la aplicación. El robot limpiará las zonas o habitaciones seleccionadas

Consejos:

1. Para utilizar esta función, primero debes dejar que el robot limpie todas las zonas y cree un mapa completo. A continuación, guarda el mapa en la pp.
2. El robot puede desplazarse fuera de la zona seleccionada.



9

Programar una tarea de limpieza

Puede programar una tarea de limpieza en la aplicación. El robot empezará a limpiar a la hora programada. Una vez finalizada la tarea de limpieza, el robot volverá automáticamente a la base de carga.

10

Area dividia limpia

Puedes dividir zonas en la aplicación. El robot limpiará las zonas divididas.

Consejo:

Durante la limpieza, el robot puede desplazarse fuera de la zona dividida

11

Limpiar un punto especificado

Puede especificar un punto en el mapa de la aplicación y el robot planificará automáticamente una ruta hasta ese punto.

12

Modo limpieza

Puedes configurar los modos de limpieza en la aplicación: Silencioso, Normal, Intensificado y Automático. El modo predeterminado es Normal.

13

Ajustar el volumen de agua

Cuando el robot esté fregando, puede seleccionar volúmenes de agua Bajo, Medio y Alto en la aplicación. El valor predeterminado es Medio.

14

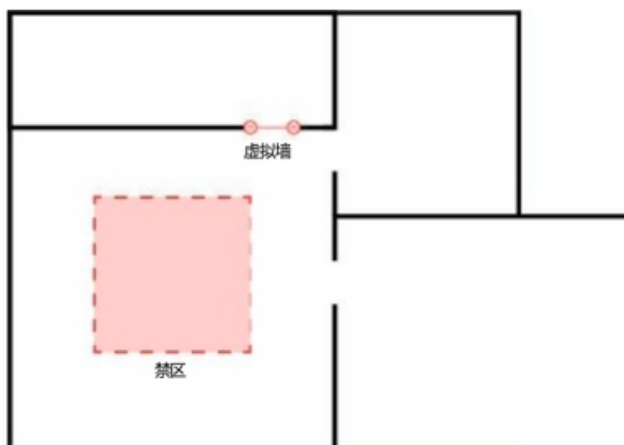
No molestar

Puede establecer un periodo de tiempo para que el robot no le moleste. El robot no reanudará la limpieza y se cancelará la limpieza programada. Durante la limpieza, las luces y el sonido de voz se apagan.

15

Zona prohibida / muro virtual

Puede establecer una zona prohibida o un muro virtual en la aplicación. El robot no entrará en la zona prohibida ni cruzará el muro virtual.



16

Otras funciones de la aplicación

Puede especificar un punto en el mapa de la aplicación y el robot planificará automáticamente una ruta hasta ese punto.

Actualizar el mapa en tiempo real	Aumento de presión en moqueta
Ver el registro de limpieza	Contar el tiempo de uso de los consumibles
Cambiar el idioma del robot	Ajustar el volumen del sonido
Localizar el robot	Gestionar mapa
Ver el estado del robot	Actualizar firmware

Consejo:

Condiciones para la actualización del firmware: la alimentación de la máquina es superior al 50%, y la máquina está cargada en la estación base.

2. Guía de uso / 2.5 Mopa

1

Quitar el depósito de agua

Puede especificar un punto en el mapa de la aplicación y el robot planificará automáticamente una ruta hasta ese punto.

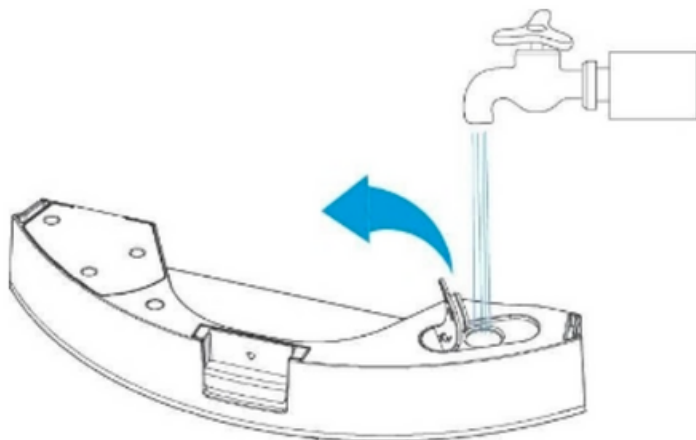
Consejos:

1. Para conseguir un mejor efecto de fregado, antes de utilizar la función de fregado por primera vez, se recomienda realizar tres ciclos de limpieza.
2. Para prolongar la vida útil del depósito de agua, utilice agua purificada o descalcificada.
3. No friegue sobre moqueta.

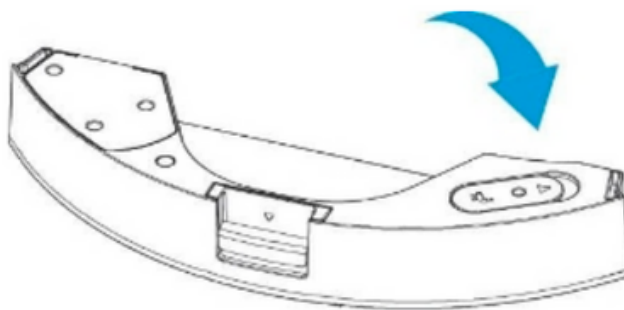


2

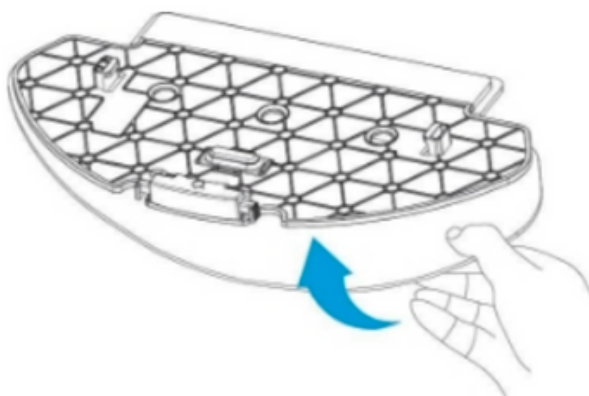
Abra la tapa y llene el depósito de agua



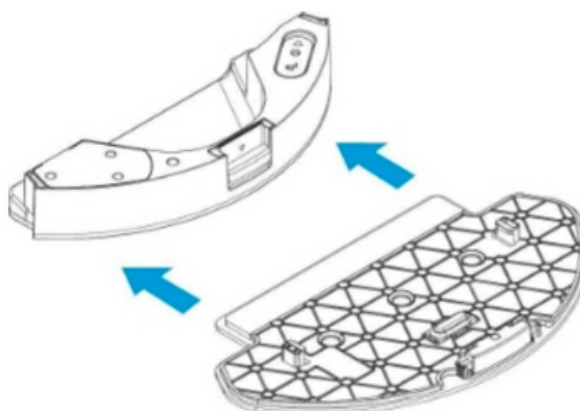
3 Vuelve a poner la tapa



4 Coloque una mopa en el soporte



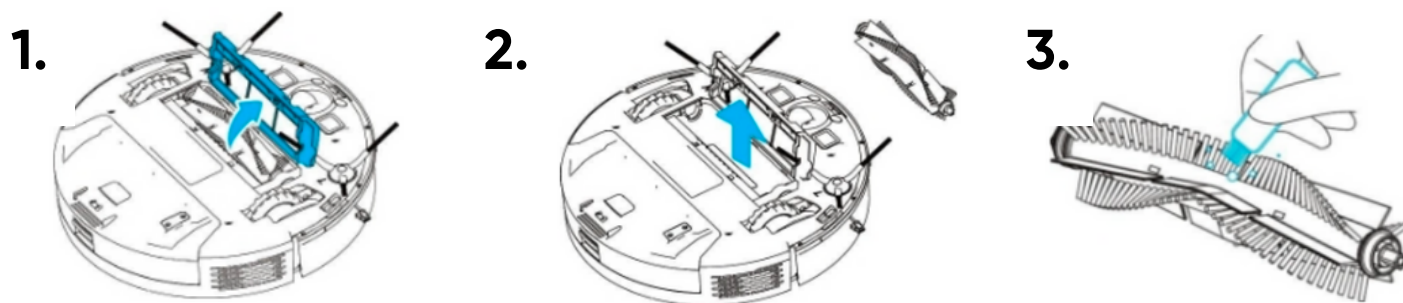
5 Instale el soporte de la mopa en el depósito de agua.



3. Mantenimiento periódico / 3.1 Cepillo rodillo y Cepillo lateral

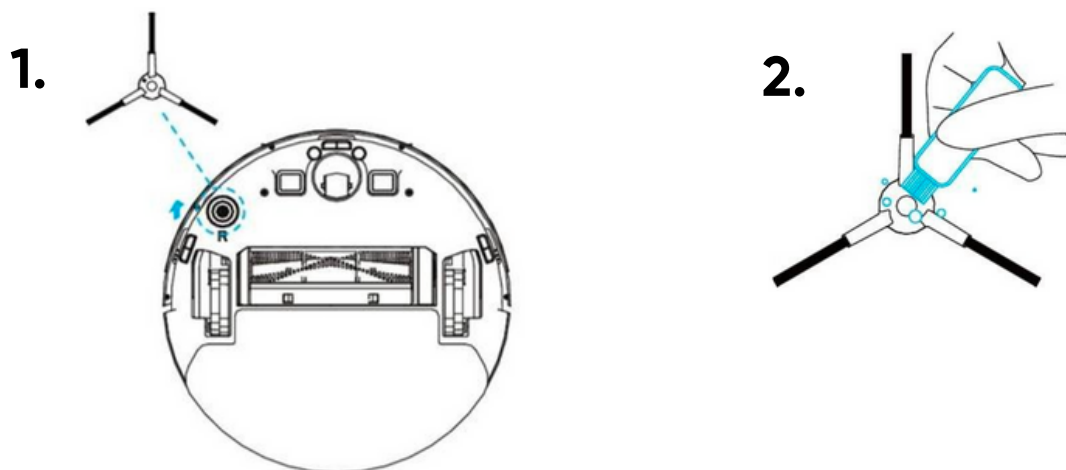
1 Limpiar cepillo de rodillo

1. Abra la cubierta del cepillo de rodillo
2. Quite el cepillo de rodillo
3. Limpie el cepillo del rodillo



1 Limpiar cepillo de rodillo

1. Quitar el cepillo lateral.
2. Limpie el cepillo lateral.



3. Mantenimiento periódico / 3.2 Depósito de agua y mopa

1

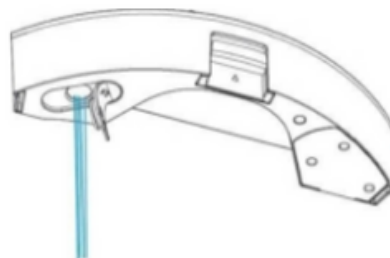
Limpiar cepillo de rodillo

1. Pulse el botón de liberación del depósito de agua para extraerlo
2. Vacía el depósito de agua.
3. Lavar el depósito de agua.
4. Secar el depósito de agua.

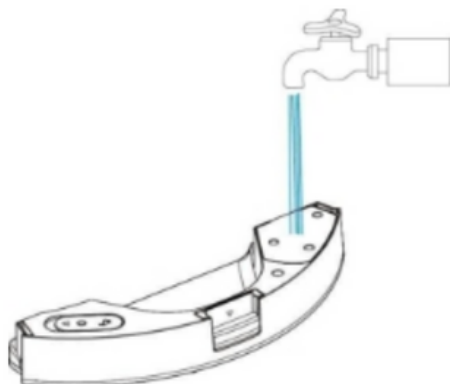
1.



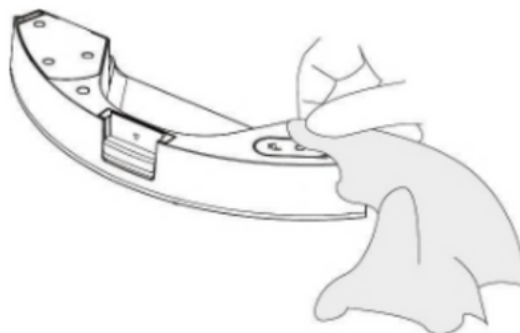
2.



3.



4.

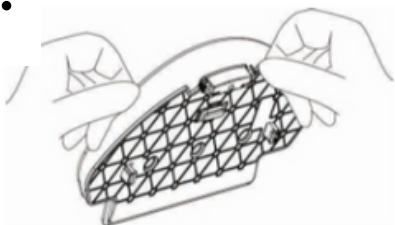


2

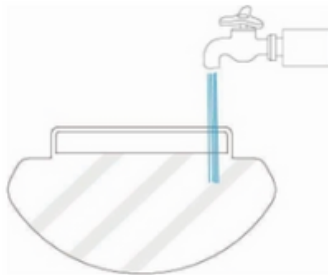
Limpieza de mopa

1. Quite la mopa.
2. Lave la mopa.
3. Seque la mopa.

1.



2.



3.

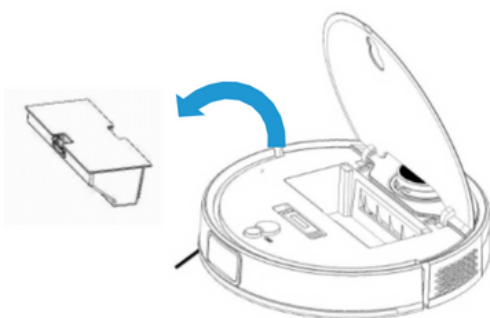


3. Mantenimiento periódico / 3.3 Cubo de polvo y filtro HEPA

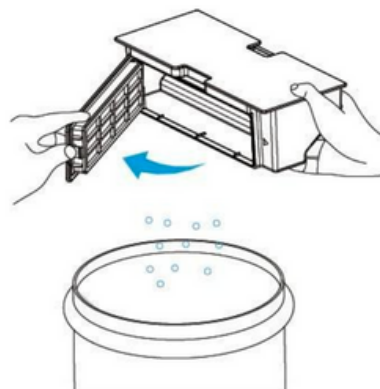
1 Limpiar el cubo de basura

- 1.Retire la placa frontal y saque el cubo de basura.
- 2.Abra el cubo de la basura y vacíelo.

1.



2.



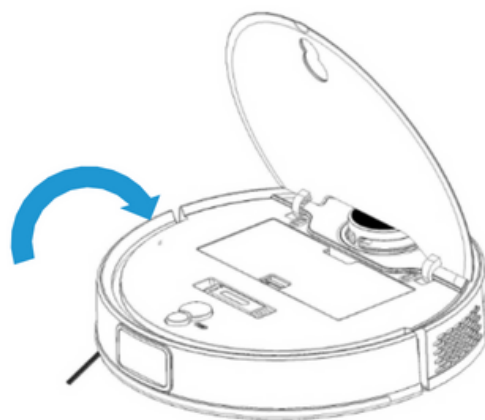
2 Limpiar filtro HEPA

- 1.Golpee repetidamente el HEPA para sacudir la suciedad.
- 2.Vuelva a instalar el HEPA y vuelva a colocar el cubo de basura.

1.



2.



3. Mantenimiento periódico / 3.5 Punto de contacto de carga, rueda motriz y rueda pivotante

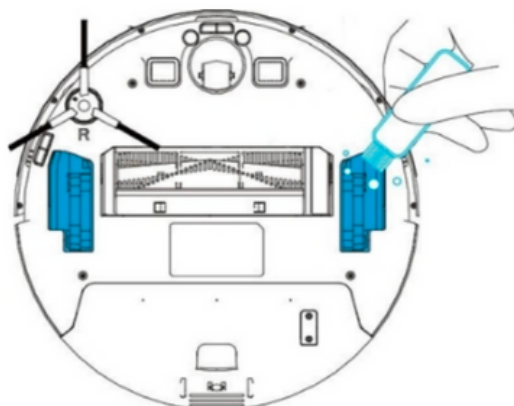
Limpiar el contactor de carga

Consejo:

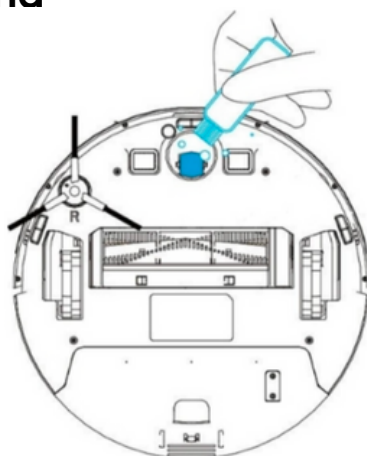
Utilice un paño seco para limpiar los contactores de carga. Para evitar la entrada de agua, no utilice un paño húmedo.



Limpe la rueda motriz



Limpe la rueda giratoria



4. Parámetros principales

Modelo de producto	T10 pro		
Tensión nominal de entrada	14.4V		
Potencia nominal	40W		
Tiempo de carga	Acerca de 6H		
Base de carga Modelo	T10-B		
Tensión nominal de entrada	100-240V	Salida nominal Tensión	20V
Potencia nominal de salida	12W	Salida nominal Actual	0.6A

Consejos:

- 1.El código de confirmación del modelo está etiquetado en el dispositivo.
- 2.Dado que mejoramos continuamente nuestros productos, nos reservamos el derecho a modificarlo. Es posible que este manual no describa con exactitud el producto que ha recibido.

5. Solución de problemas

No.	Error	Causa probable	Solución
1	El dispositivo no ha podido conectar la aplicación.	Nombre de usuario o contraseña del router incorrectos.	Configure la red de su router. Asegúrese de que el nombre de usuario y la contraseña se han introducido correctamente.
		El dispositivo no está en el cobertura de red del router.	Asegúrese de que el robot está dentro del alcance de la señal de tu router.
		El dispositivo no está listo para la configuración.	Puede configurar la red del robot sólo cuando esté listo para la configuración. Encienda el robot. Pulse el botón Limpiar y el botón Recargar al mismo tiempo y manténgalos pulsados durante 3 segundos. El robot emite un pitido. Suelte los botones y el robot estará listo para la configuración.
		No se utiliza la red de 2,4 GHz.	El robot no funciona con 5G red. Utilice 2.4G en la configuración de red.
		Es posible que se haya descargado una aplicación incorrecta.	Escanee el código QR del robot o ve a la tienda de aplicaciones para descargar la aplicación correcta.
2	Mapa perdido.	Mover manualmente el robot puede perder el mapa.	Si el mapa se ha guardado antes, seleccionar manualmente el mapa perdido en el almacén para restaurarlo.
3	Mapa no guardado.	El mapa no se guarda manualmente después de la limpieza.	Cuando el robot termine de limpiar, guardar manualmente el mapa en la aplicación.
4	El tanque de agua se salió.	El depósito de agua no se ha instalado correctamente.	Asegúrese de que el depósito de agua posición. Cuando esté instalado correctamente, oír un chasquido.
5	El cepillo lateral se sale.	El cepillo lateral no se ha instalado correctamente.	Asegúrese de que el cepillo lateral está en la posición correcta posición. Cuando esté instalado correctamente, oír un chasquido.
6	El robot no puede detectar la señal de la base de carga y no puede volver a la base de carga.	La base de carga no está colocada correctamente.	Coloque la base de carga siguiendo las instrucciones de este manual.
		La base de carga se ha apagado o movido.	Compruebe si la base de carga está conectada a la corriente. No mueva la base de carga.
		El robot se ha detenido.	Por favor, deje que el robot termine su limpieza tarea. Pausa o mueve el robot lo menos posible.
		El robot no partió de la base de carga.	Hacer que el robot inicie su ruta de limpieza de la base de carga.
		La ruta de regreso del robot está bloqueada. Por ejemplo, la base de carga está en una casa cerrada.	Asegúrese de que la ruta de regreso del robot está despejada.
7	El robot volvió a la base de carga antes de terminar una tarea de limpieza.	La casa es grande y el robot necesita recargarse para limpiar toda la casa.	Cuando la batería del robot está cargada superior al 80%, el robot volverá al lugar donde se detuvo y reanudará su trabajo.
		Entorno doméstico complejo puede dar lugar a una baja eficacia de limpieza.	Por favor, ordena tu habitación antes de que el robot empieza a limpiar.

No.	Error	Causa probable	Solución
8	No se ha podido cargar el robot.	El robot no está en pleno contacto con el punto de contacto de carga de la base de carga.	Cuando el robot está en pleno contacto con el punto de contacto de carga, la luz de recarga parpadea. Compruebe si los puntos de contacto de carga de la base de carga y del robot están limpios.
		La base de carga no está conectada a la red eléctrica.	Asegúrese de que la base de carga está conectada a la red eléctrica.
		La batería del robot se ha descargado en exceso debido a una larga inactividad.	Recomendamos utilizar el robot con regularidad. Si la batería del robot no se puede cargar debido a una larga inactividad, póngase en contacto con nuestro centro de servicio.
9	El robot emite un sonido fuerte mientras trabaja.	El cepillo lateral o el cepillo principal están enredados. El depósito de polvo o el módulo HEPA están bloqueados.	Limpie regularmente el cepillo lateral, el cepillo principal, el depósito de polvo, el módulo HEPA, etc.
		El robot trabaja en modo Boost.	Ponga el robot en modo Normal.
10	El robot queda atrapado durante la limpieza.	El robot está enredado o bloqueado por un cable, una cortina o una alfombra.	El robot intentará escapar de la trampa. Si falla, despeje la trampa manualmente.
		El robot puede estar atascado bajo muebles que tienen un espacio de poca altura.	Por favor, levante los muebles, bloquee espacio estrecho, o establezca pared virtual en la aplicación.
11	El robot deambula, limpia repetidamente una zona o se la salta.	Los cables, zapatillas y otros objetos tirados por el suelo afectan al funcionamiento del robot.	Antes de que el robot empiece a limpiar, por favor, ordene el suelo para reducir al máximo los cables, zapatillas y otros objetos similares. Si el robot se salta una zona, no lo mueva manualmente ni bloquee su recorrido. El robot limpiará automáticamente la zona omitida.
		El robot creó un mapa erróneo después de que su rueda resbalara al subir escaleras o umbrales.	Cierre esta zona y deje que el robot la limpie por separado. Tras la limpieza, el robot vuelve automáticamente al punto de inicio.
		El robot no funciona con normalidad en un suelo que haya sido encerado o pulido recientemente.	Utilice el robot después de que el suelo se haya secado.
		El robot no puede entrar en algunas zonas debido a la complejidad del entorno doméstico.	Por favor, ordena tu habitación.
		El módulo de escaneo láser está emborronado o cubierto.	Utilice un paño suave y limpio para limpiar el módulo de escaneo láser y asegúrese de que no está cubierto.
12	El mando a distancia se retrasa.	La señal WIFI es débil.	Utilice el robot donde el WIFI la señal es fuerte.

*Si un error no puede resolverse siguiendo las instrucciones anteriores, póngase en contacto con nuestro centro de servicio.

Garantía limitada de NEXSA S.A.S. para los equipos marca BeSmart

Declaración:

NEXSA S.A.S. (BeSmart) garantiza que este producto cumple con los requisitos de calidad en materiales y manufactura. Este producto cuenta con una garantía por un periodo de un (1) año contado a partir de la fecha de la factura de venta, que tengan relación a cualquier defecto de materiales y/o fabricación que afecte su funcionamiento y/o uso. NEXSA S.A.S. (BeSmart) reparará o reemplazará, a su discreción, cualquiera de tales defectos en el producto sin cargo. Se procederá al reemplazo de las piezas o producto defectuoso en forma de intercambio. La garantía respecto de un producto reparado o reemplazado tendrá vigencia por el tiempo restante del periodo de garantía.

Se debe realizar un correcto almacenamiento, manipulación y transporte del producto. NEXSA S.A.S. (BeSmart) queda expresamente excluida cualquier responsabilidad sobre los daños originados por uso, almacenamiento y manipulación inadecuados, así como por transporte.

Condiciones de Garantía:

Reparación / Cambio: Dentro de los 12 primeros meses a partir de la fecha de la factura de venta, el producto o componente defectuoso en su acabado y/o funcionamiento será reparado sin ningún costo.

Exclusiones de la Garantía:

Quedan exentos de Garantía los accesorios, componentes y piezas deterioradas por desgaste natural. Los materiales que sufren un envejecimiento con el paso del tiempo y la exposición a la luz solar que dan lugar a cambios de tono en el producto. Fallas del producto que surjan de la instalación incorrecta. El uso de manera contraria a la contemplada en el manual. Producto cuyo numero serial haya sido alterado, distorsionado o eliminado. Daños causados por el uso inadecuado, negligencia, tensión de red incorrecta, picos de tensión, humedad, condiciones térmicas o ambientales extremas o cualquier otra causa ajena a NEXSA S.A.S. (BeSmart)

Trámite para hacer valida la garantía:

En caso de que el producto falle el cliente deberá: a) consultar el manual de usuario para identificar la posible falla y corregir el problema. b) Si el problema persiste, el cliente deberá visitar la página web www.besmart.com.co en donde se le indicará el proceso a seguir. c) Si es necesario podrá acercarse al centro de servicio autorizado por NEXSA S.A.S. (BeSmart)

* Para dar curso a la reclamación es requisito indispensable tener a la mano la factura de venta original.