

# ROBOT ASPIRADORA BE-DW200



## Precauciones de seguridad

Por favor, lea este manual antes de usar.

Para evitar lesiones personales y pérdidas, lea atentamente las siguientes precauciones de seguridad y ejecútelas.

 Las advertencias son precauciones para evitar años graves o irreparables en la operación.

 Las precauciones son para evitar lesiones menores o daños en el producto.

 Precauciones, uso del Robot aspiradora

1. No use el producto en ningún lugar húmedo o cerca de él, como una fuente de agua o un baño.
2. No utilice el producto para mezclar líquidos, fósforos o desechos húmedos.
3. Para evitar incendios, no utilice el robot para limpiar ningún líquido combustible como queroseno o gasolina, ningún artículo con chispas o cualquier polvo combustible como el polvo de carbono en cartuchos de tóner, ni use el producto cerca de las cosas nombradas con anterioridad, o en cualquier gas inflamable o explosivo.
4. Para evitar incendios y/o lesiones, no desmonte, repare o reacondicione el producto usted mismo; Sin embargo, puede reemplazar los consumibles como se indica en este manual.
5. Si el cepillo de rodillo se encuentra mal ajustado, oprima el botón ON / OFF verifique y elimine cualquier vello o cualquier otra fibra larga entrelazada en el cepillo de rodillo.
6. La batería es un dispositivo sellado y, por lo tanto, es segura en condiciones normales. La fuga del líquido en él puede causar irritación o quemaduras. Lávese con agua jabonosa en caso de contacto de la piel con el líquido, o enjuague inmediatamente con agua durante al menos 15 minutos y busque ayuda médica en caso de contacto de los ojos con el líquido.
7. El producto no es adecuado para niños, personas con una condición física, sensorial o mental especial, o personas sin la experiencia o el conocimiento necesarios.
8. Mantenga el producto alejado de los dispositivos electromagnéticos en los hospitales; evite que los niños jueguen con el producto; asegúrese de que el producto se utiliza con la estación de limpieza suministrada con él;
9. Antes de desechar el producto, apáguelo y saque la batería con las herramientas correctas: retire los tornillos de la cubierta inferior, abra la cubierta inferior, extraiga los terminales de conexión de la batería y saque la batería de la caja de baterías. El paquete de baterías de desecho no debe desecharse, sino reciclarse de manera segura.



## Advertencias (estación de limpieza)

1. No desconecte del enchufe de alimentación con la mano mojada.
2. No utilice un enchufe dañado ni una toma de corriente suelta.
3. Cuando utilice la estación de limpieza, utilice una fuente de alimentación de CA con el voltaje adecuado. Un generador o una fuente de alimentación de CC pueden causar incendios y/o descargas eléctricas.
4. Retire el polvo del enchufe de alimentación con un paño seco a intervalos regulares para evitar incendios debido a un aislamiento deficiente, etc.
5. Inserte el enchufe de alimentación hasta el final para evitar descargas eléctricas, cortocircuitos e incendios.
6. En caso de avería, corte la fuente de alimentación y deje de usar el producto inmediatamente para evitar humos, incendios y descargas eléctricas.
7. Si el producto está anormalmente caliente, tiene un olor a quemado o suena anormalmente en la carga o el uso, corte su fuente de alimentación y desconecte de su enchufe de alimentación inmediatamente, colóquelo en un espacio abierto lejos de combustibles y reemplácelo o repare de manera segura por una persona de mantenimiento a tiempo completo del fabricante para evitar peligros.

## Advertencias (limpieza de la estación base)

---

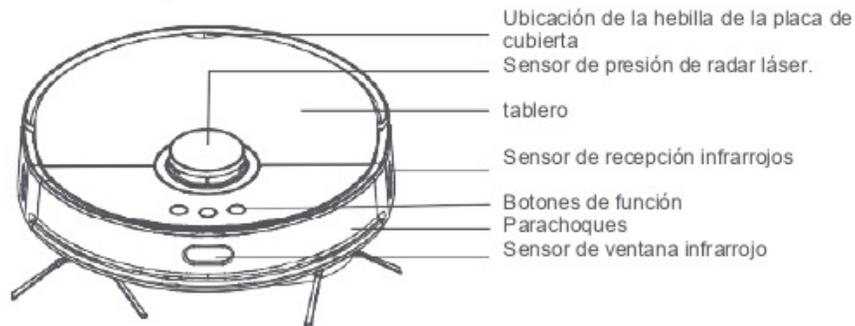
8. Para evitar lesiones personales y descargas eléctricas, desconecte del enchufe de alimentación de la toma de corriente antes de limpiarlo o mantenerlo.
9. No coloque el Robot aspiradora o el enchufe de alimentación en agua, ni rocíe agua sobre ninguno de ellos.
10. No utilice ningún otro cable de alimentación para cargar el producto.
12. Al desconectar del enchufe de alimentación, sostenga la parte aislada de la estación de limpieza y no jale el cable de alimentación.
13. Para evitar descargas eléctricas, no utilice la estación de limpieza cuando la carcasa esté dañada.
14. La estación de limpieza solo se aplica a los robots de fregado de pisos designados por el fabricante.
15. Antes de cargar, compruebe que la estación de limpieza funciona con el voltaje de alimentación que le va a suministrar.

## Precauciones (Robot aspiradora / estación de Limpieza)

---

1. No utilice el producto en un lugar al aire libre, subterráneo o industrial.
2. No utilice el producto en un espacio superior sin valla protectora.
3. No bloquee la salida de aire, de lo contrario el robot se deformará, fallará o se incendiará debido al sobrecalentamiento.
4. No arrastre el producto, de lo contrario el piso puede rayarse.
5. Para evitar lesiones personales y daños en el producto, no agite el producto ni haga que ningún niño pequeño juegue con él.
6. Para evitar incendios y descargas eléctricas, no deje caer el producto, no lo haga chocar con ningún otro objeto ni imponga ninguna presión sobre él.
7. No utilice el producto hasta que su cepillo de rodillo se haya montado correctamente, de lo contrario su rendimiento de limpieza puede verse afectado.
8. Antes de cargar, compruebe y asegúrese de que el cable de carga de la estación de limpieza esté en buenas condiciones.
9. Antes de usar, coloque la mesa, las sillas y otros artículos de tipo piso en orden y guarde cualquier cable de alimentación o artículo pequeño en el piso para garantizar un movimiento suave del producto.
10. Por favor, deje las alfombras y tapetes bien extendidos de forma horizontal para garantizar un movimiento suave del producto.
11. Cuando esté en uso, no se pare frente al Robot aspiradora del producto, de lo contrario, el Robot aspiradora no identificará las áreas a limpiar.
12. No almacene ni use el producto en condiciones adversas extremas, como una temperatura extrema. Se sugiere almacenarlo o usarlo en un lugar interior seco y fresco con la temperatura ambiente.

## Introducción del producto Robot aspirador



### Función de Botones

#### botón de limpieza parcial

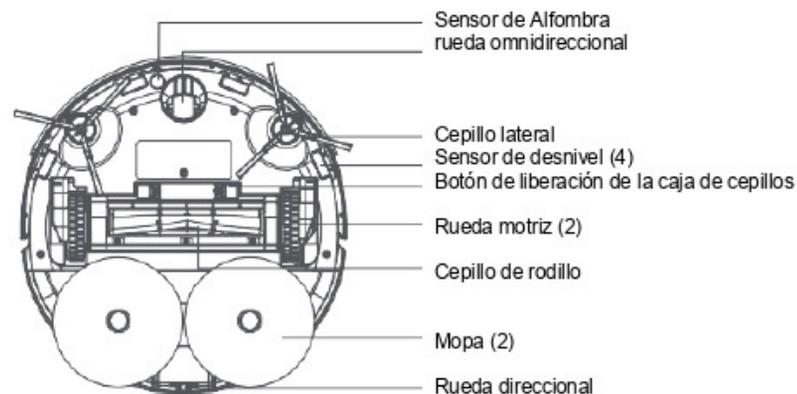
Si se pulsa brevemente, el robot aspirador se recargará automáticamente tras una limpieza parcial.  
Si se pulsa brevemente durante el funcionamiento, el robot se detendrá.

#### botón ON/OFF

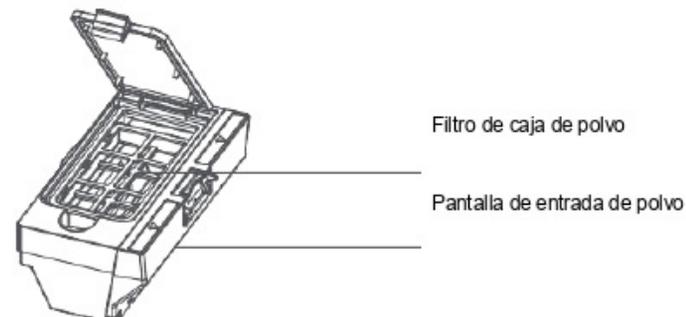
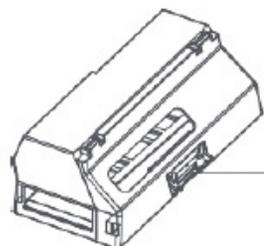
Si se pulsa brevemente, el Robot aspiradora se recargará automáticamente después de la limpieza general.  
Si se pulsa prolongadamente, el Robot aspiradora se apagará.  
Si se pulsa brevemente durante el funcionamiento, el Robot aspiradora se detendrá.

#### botón de Recarga

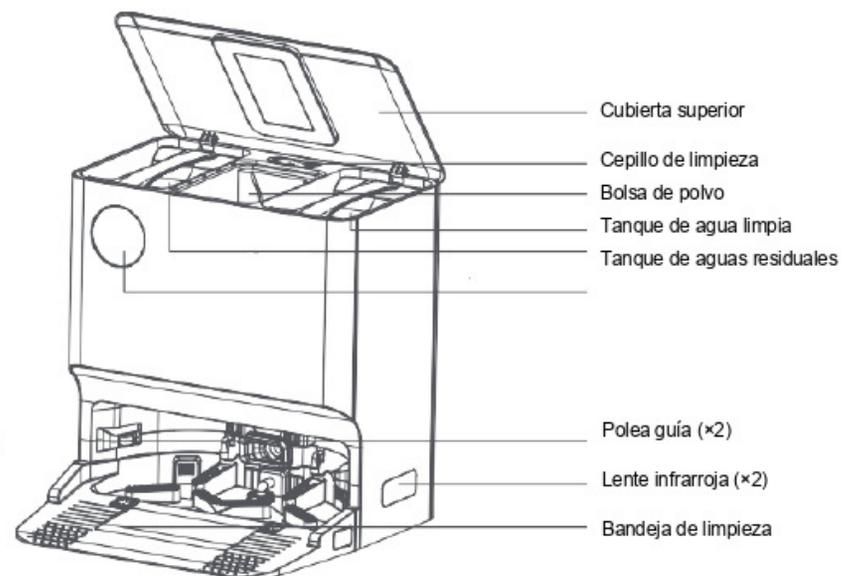
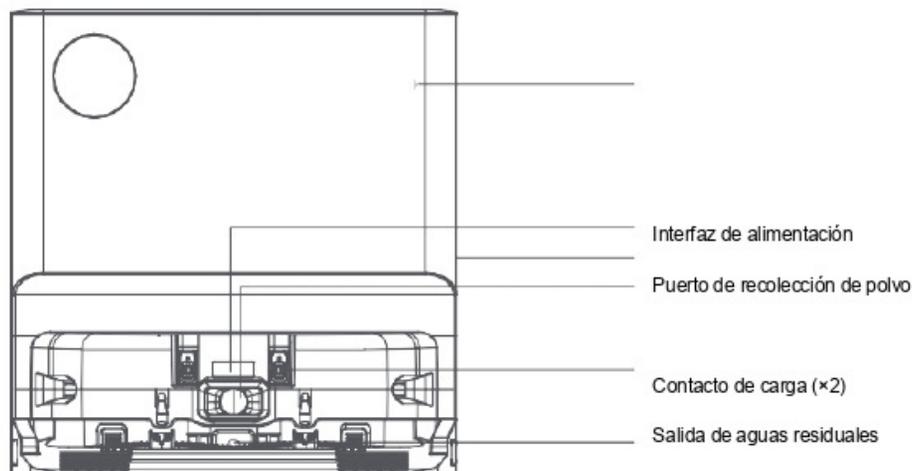
Si se presiona durante mucho tiempo, el Robot aspiradora se recargará.



## Caja de polvo

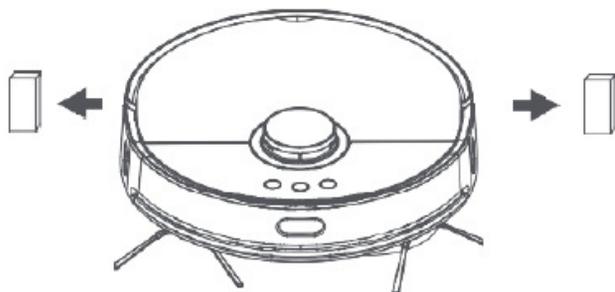


## Estacion de limpieza



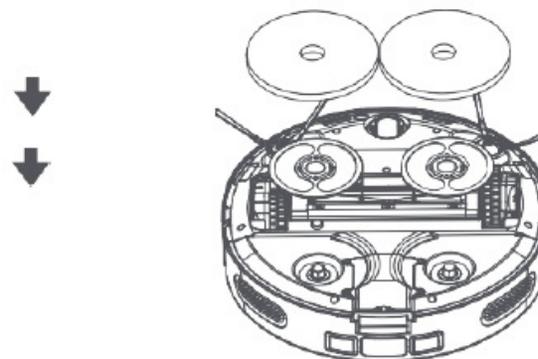
## Funcionamiento del producto

Paso 1: Desmonte las esponjas protectoras del tapón en dos lados del parachoques;

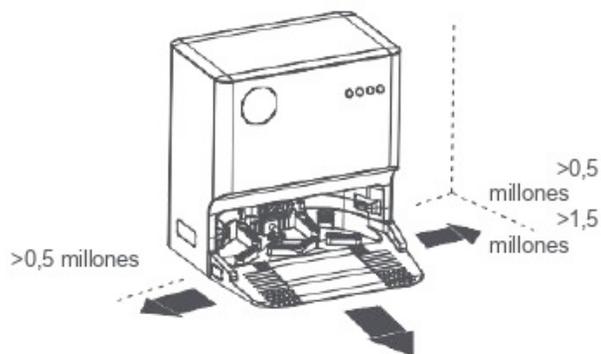


Paso 2: monte el tapón del subconjunto del soporte de mopa en la ranura en la parte inferior;

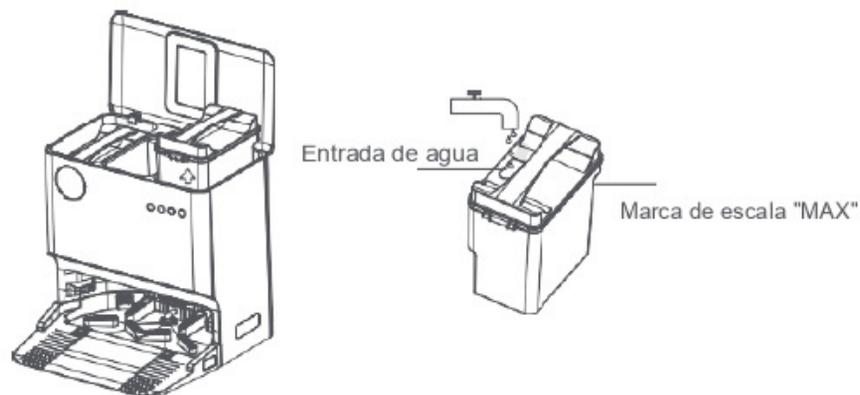
Pegue las mopas en el área de pegado del soporte de mopa



Paso 3: Coloque la estación de limpieza horizontalmente en una posición adecuada;



Paso 4: Desmunte el tanque de agua limpia y su tapa, vierta agua en él (asegúrese de que el nivel de agua esté por debajo de la marca de escala "MAX") y móntelo y la cubierta superior en la estación de limpieza en secuencia;



## Precauciones

1. Coloque el producto en un lugar fuera del alcance de bebés, niños pequeños y mascotas y no lo use en ninguna habitación donde haya bebés, niños pequeños o mascotas.
2. Para permitir que el Robot aspiradora regrese a la estación de limpieza sin problemas después de la limpieza, limpie el Robot aspiradora y la estación de limpieza en secuencia sin mover la estación de limpieza.
3. La estación de limpieza puede realizar la recolección de polvo, la carga y el lavado de trapeador y el secado al aire. Se le ha proporcionado una nueva bolsa de polvo antes de la entrega.
4. No utilice la función de fregado en ninguna alfombra.

## Instalación y funcionamiento de la APP

### 1. Conexión a la aplicación

- Descargue la aplicación "BEsmart-living" escaneando el siguiente código QR o buscándolo en la App Store del sistema operativo o en el Android APP Market.



- Inicie sesión en la aplicación " BEsmart-living "
- Oprimir el botón de encendido y el botón de retomo a carga al mismo tiempo, hasta que la aspiradora diga Wifi
- Conectar el celular con una red wifi 2,4 GHZ que tenga internet y que pueda conectar varios dispositivos conectados que tenga límite ampliado.
- Abrir la aplicación de be Smart y buscar electrodomésticos pequeños, en la sección clean, robot aspirador (wifi), coloca el nombre de la red wifi y su contraseña, clic en siguiente, selecciona "verifique que la luz indicadora esté parpadeando" y en la parte superior cambiar el modo conexión a modo AP, saldrá en la siguiente pantalla "conecte el WIFI del móvil al punto de acceso del equipo" selecciona la red WIFI Smart-life clic en conectar.

**Aviso:** La aplicación está sujeta a actualización. Por favor, opere guiado por la APP de la edición actual.

## Encendido/apagado y limpieza

### 1. Encendido/apagado

Encendido: Mantenga presionado el botón ON / OFF. Después de eso, el indicador del botón ON / OFF se encenderá y el Robot aspiradora pasará a estar en espera.

Apagado: mantenga presionado el botón ON / OFF, el indicador del botón ON / OFF se apagará lentamente y el Robot aspiradora se apagará.

### 2. Carga

Después de la limpieza, el Robot aspiradora volverá automáticamente a la estación de limpieza y se recargará.

Si la función de limpieza no está activada mientras el Robot aspiradora está en la posición de carga de la estación de limpieza, es posible que el Robot aspiradora no se recargue. Colóquelo en la estación de limpieza manualmente.

Cuando se recarga el Robot aspiradora, el indicador de recarga parpadeará lentamente; cuando el Robot aspiradora se haya cargado completamente, el indicador del botón ON/OFF permanecerá encendido.

### 3. Limpieza General

Tras la primera limpieza, el producto escaneará, dividirá el piso, hará un mapa, limpiará a lo largo de las paredes y luego limpiará en un camino en zigzag y finalmente regresará a la estación de limpieza automáticamente.

### 4. Limpieza parcial

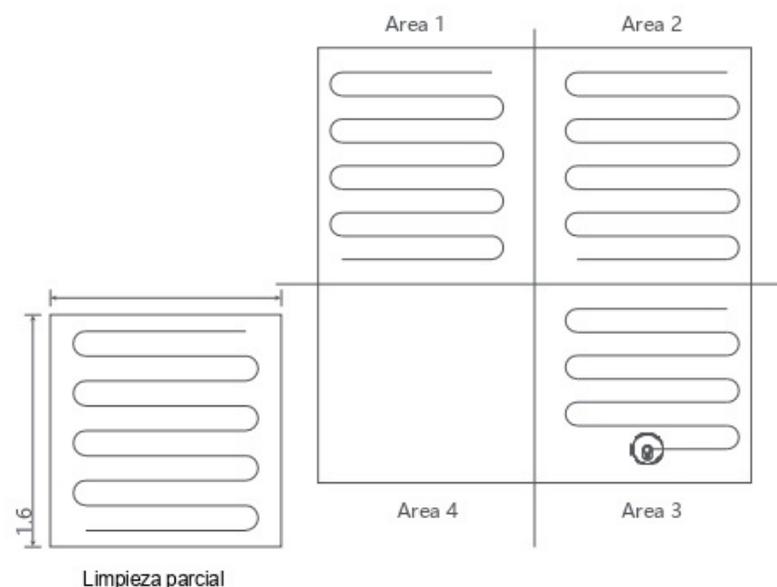
Si se presiona el botón de limpieza parcial cuando el Robot aspiradora está en espera o en pausa, el Robot aspiradora ejecutará la limpieza parcial en un área cuadrada (1,6 m x 1,6 m) de la que es el centro y, después de la limpieza, volverá automáticamente a su posición original y se detendrá.

### 5. Fallas

Si el Robot aspiradora falla en funcionamiento, el indicador del botón ON/OFF parpadeará rápidamente en rojo, acompañado de una alarma audible. Elimine el error como se indica en la sección "Solución de problemas" de este manual.

### 6. Dormir

Si no hay operación en más de 20 minutos, el Robot aspiradora dormirá automáticamente. Después de eso, estará fuera de control por la estación de limpieza y se puede activar presionando cualquier botón de la misma u operando en la aplicación.



### 7. Recolección automática de polvo

Después de la limpieza, el Robot aspiradora volverá a la estación de limpieza automáticamente para la recolección de polvo.

## ⚠ Precauciones

1. Se sugiere habilitar la función de limpieza mientras el Robot aspiradora está en la posición de carga de la estación de limpieza.
2. En el caso de batería baja durante la limpieza, el Robot aspiradora volverá a la estación de limpieza automáticamente para recargarse y luego volverá a la posición interrumpida para continuar con la limpieza.
3. Antes de usar, coloque la mesa, las sillas y otros artículos de tipo piso en orden y guarde cualquier cable de alimentación o artículo pequeño en el piso para garantizar un movimiento suave del producto.
4. Cuando esté en uso, no se pare frente al Robot aspiradora del producto, de lo contrario, el Robot aspiradora no identificará las áreas a limpiar.

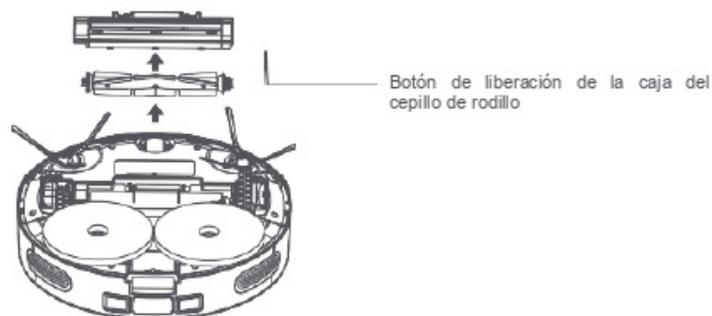
## Desmontaje y limpieza del producto

¡El siguiente desmontaje y limpieza debe hacerse después de la desconexión de la fuente de alimentación!

### Desmontaje y montaje del cepillo de rodillo.

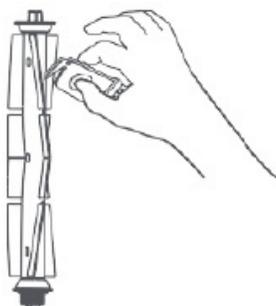
Paso 1: Desmonte el cepillo de rodillo.

Volque el producto, retire el botón de liberación de la caja del cepillo del rodillo hacia el centro, desmonte la carcasa del cepillo del rodillo del Robot aspiradora, saque el cepillo de rodillo y retire la suciedad en su superficie.



Paso 2: Limpie el cepillo de rodillo.

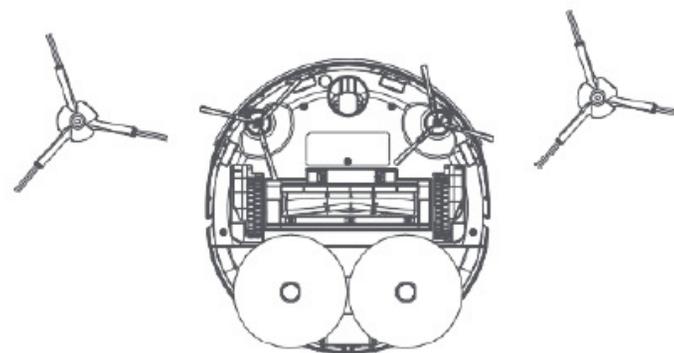
Use el cepillo de limpieza para levantar y cortar el cabello y otras fibras en el cepillo de rodillo y sepárelos del cepillo de rodillos. Se sugiere reemplazar el cepillo de rodillo cada tres a seis meses.



### Desmontaje y montaje del cepillo lateral

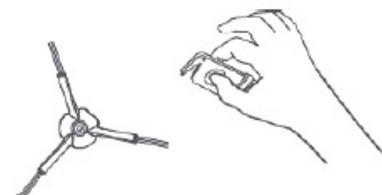
Paso 1: Desmonte el cepillo lateral.

Volcar el producto, retirar los tornillos con la ayuda de un destornillador y desmontar el cepillo lateral.



Paso 2: Limpie el cepillo lateral.

Use el cepillo de limpieza para levantar y cortar el cabello y otras fibras en el cepillo lateral y sepárelos del cepillo lateral. Se sugiere reemplazar el cepillo lateral cada tres a seis meses.



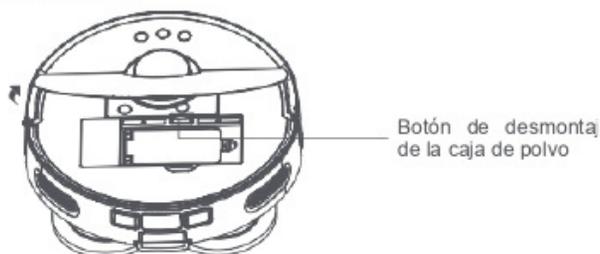
## Precauciones

1. Reemplace el cepillo lateral viejo por uno estándar para un buen efecto de limpieza.
2. Reemplace el cepillo lateral con un destornillador con cuidado para evitar lesiones.
3. El cepillo de limpieza tiene una cuchilla afilada para cortar artículos entrelazados difíciles de quitar. Manténgalo fuera del alcance de los niños.

### Desmontaje y montaje de la caja de polvo y el filtro

Paso 1: Desmonte la caja de polvo.

Levante la placa de la cubierta superior, presione el botón de desmontaje de la caja de polvo y desmonte la caja de polvo.



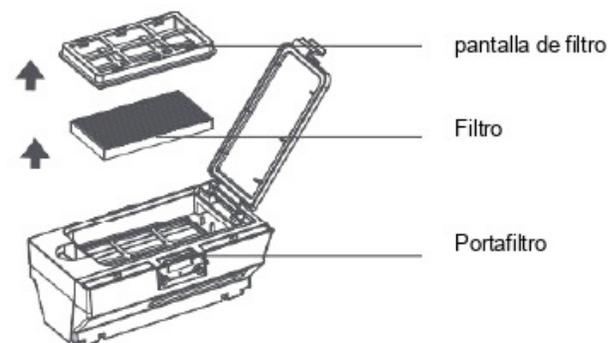
Paso 2: Vierta los desechos en la caja de polvo.

Abra la hebilla de liberación de la caja de polvo, vierta los desechos en la caja de polvo en el cubo de basura y limpie las posiciones inalcanzables con el cepillo de limpieza.



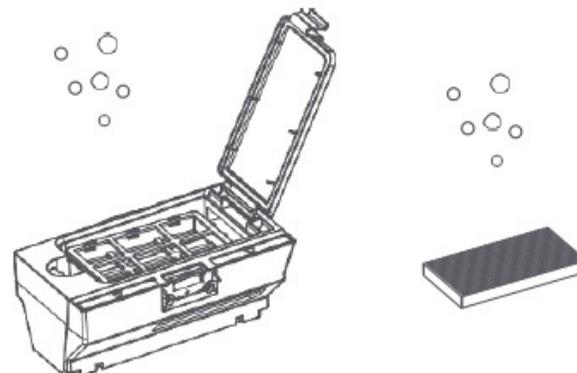
Paso 3: Desmonte el filtro.

Por favor, decida limpiar el filtro o no. Si se decide limpiar el filtro, desmonte el soporte del filtro y luego el filtro como se indica en la figura a continuación, límpielos con la herramienta de limpieza y finalmente móntelos correctamente o reemplace el filtro antiguo por uno nuevo.



Paso 4: Enjuague la caja de polvo.

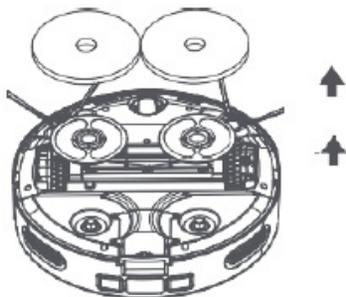
Enjuague la caja de polvo o el filtro con agua limpia y séquelos al sol antes de continuar usándolo, para evitar un mal olor debido al apelmazamiento del polvo.



## Desmontaje y montaje de la fregona

Paso 1: Desmonte las mopas.

Desmonte el módulo de fregado del chasis y retire el trapeador del soporte de las mopas.



Paso 2: Lavar la mopa.

Enjuague la mopa con agua limpia, séquela al sol antes de continuar usándola, para evitar un mal olor debido al apelmazamiento del polvo.

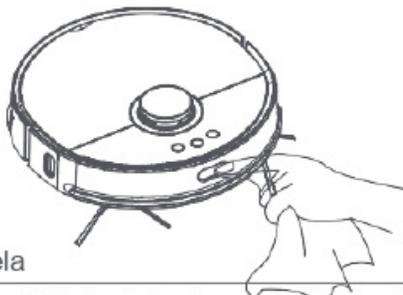


1. Reemplace la mopa vieja por una estándar para garantizar un buen efecto de limpieza para el Robot aspiradora; 2. Para evitar la contaminación del Robot aspiradora por las aguas residuales, desmonte la mopa antes de lavarla; 3. Se sugiere reemplazar la mopa por una estándar cada tres a seis meses.

## Limpieza de partes del Robot aspiradora

Paso 1: Limpie el sensor del Robot aspiradora.

Use un paño suave y limpio para limpiar el contacto de carga en la parte posterior, el sensor de acantilado, el sensor de presión del sensor LiDAR, el sensor infrarrojo y el sensor de movimiento a lo largo de la pared también.



1 Limpie el sensor del Robot aspiradora, el sensor infrarrojo y el contacto de carga con un paño seco para evitar daños en el producto por agua.  
2 Utilice el destornillador con cuidado en el reemplazo de la pieza para evitar daños en la pieza.

Paso 2: Limpie la rueda omnidireccional.

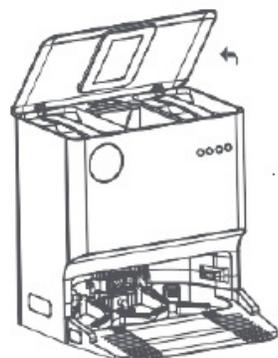
Volque el producto, desmonte la rueda omnidireccional levantándola, elimine el pelo y otra suciedad en el cuerpo de la rueda y el eje, lave la rueda omnidireccional, séquela al sol y móntela nuevamente.



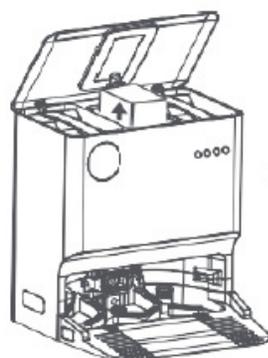
## Limpeza de la estación de limpieza

Paso 1: Reemplace la bolsa de polvo.

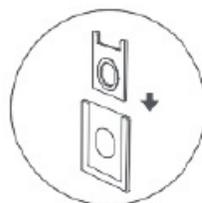
Cuando la bolsa de polvo esté llena, reemplácela como se indica en la pantalla de la estación de limpieza. Se sugiere hacer el reemplazo cada cuatro semanas.



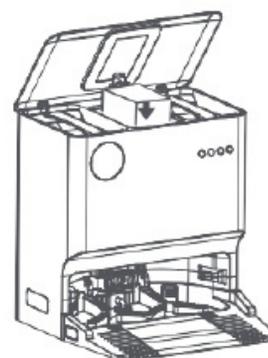
Abra la cubierta superior de la estación de limpieza.



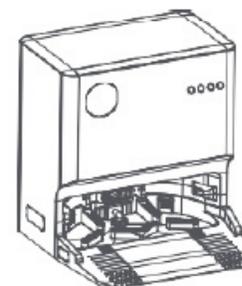
Levante el mango de la bolsa de polvo y desmonte la bolsa de polvo.



Inserte la boca de la bolsa antipolvo en la ranura límite de la estación de limpieza.



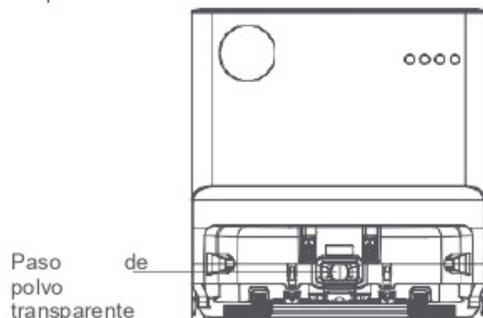
Monte una nueva bolsa para el polvo.



Vuelva a montar la cubierta superior de la estación de limpieza.

Paso 2: Limpie el paso del polvo.

Desconecte la fuente de alimentación y compruebe si el paso de polvo transparente y la entrada de polvo están bloqueados. En caso de bloqueo, elimine la(s) materia(s) extraña(s) a tiempo.



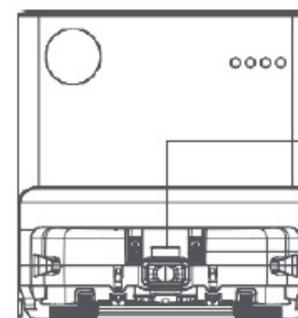
Paso de polvo transparente



Entrada de polvo

Paso 3: Limpie la lente infrarroja y el contacto de carga.

Use un paño suave y limpio para limpiar cualquier materia extraña en la lente infrarroja y el contacto de carga.



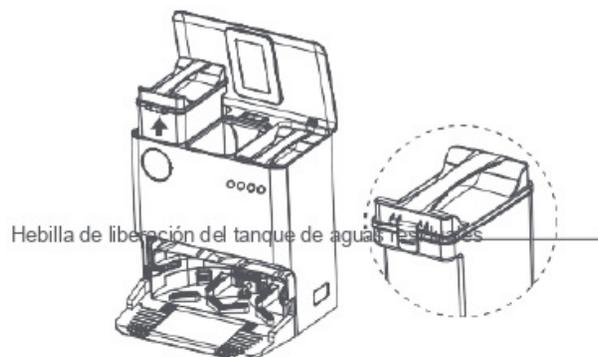
Lente infrarroja

Contacto de carga (x2)

## Limpieza de partes de la estación de limpieza

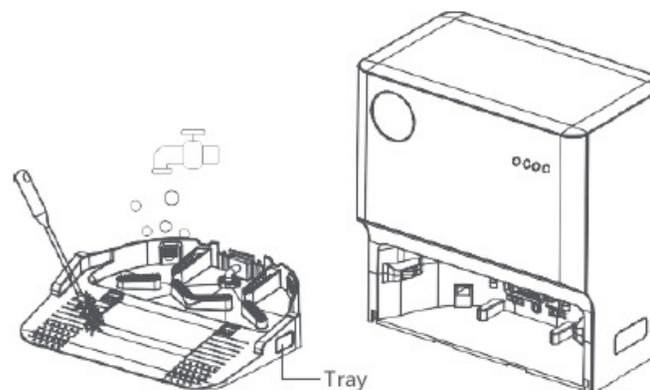
Paso 1: Limpie el tanque de aguas residuales.

Abra la cubierta superior de la estación de limpieza, desmonte el tanque de aguas residuales, abra la hebilla de liberación del tanque de aguas residuales, limpie el tanque de aguas residuales con el cepillo de limpieza largo, séquelo al aire y móntelo nuevamente en la estación de limpieza.



Paso 2: Limpie la base de la bandeja.

Desmonte la base de la bandeja, límpiela con el cepillo de limpieza y móntela de nuevo en la estación base de limpieza.



## Solución de problemas

Si el producto falla en funcionamiento, el indicador del botón ON/OFF parpadeará rápidamente en rojo, acompañado de una alarma sonora. Elimine la falla como se indica a continuación. Si la falla permanece sin cambios después de eso, comuníquese con nuestro departamento de servicio postventa.

Fenómeno de error (Robot aspiradora)	Solución
Error 1: Compruebe si el radar está bloqueado, iniciado en una nueva posición o atascado.	Compruebe si el radar está bloqueado por algún obstáculo o atascado por alguna materia extraña y, si lo está, retire el obstáculo o la materia extraña.
	No use el producto en ningún lugar con luz fuerte.
	Si la falla permanece sin cambios, mueva el Robot aspiradora a una nueva posición y vuelva a iniciarlo.
Error 2: Compruebe si el parachoques está atascado.	Compruebe si el parachoques está atascado por alguna materia extraña y, si es así, retire la materia extraña y toque suavemente el parachoques varias veces para comprobar si es flexible.
	Compruebe si el producto está atascado en un espacio demasiado pequeño y, si lo está, muévelo a una nueva posición y vuelva a iniciarlo.
Error 3: Limpie el sensor del acantilado y arranque el producto en una posición alejada de cualquier área peligrosa.	Compruebe si el Robot aspiradora está suspendido y, si lo está, muévelo a una nueva posición y vuelva a iniciarlo.
	Compruebe si el sensor del acantilado está bloqueado por alguna materia extraña, como polvo, y límpielo a intervalos regulares.

<p>Error 4: Compruebe si el cepillo principal está atascado.</p>	<p>Compruebe si hay hilo de lana, cable eléctrico o cualquier otra materia extraña entrelazada en el cepillo principal y, si lo hay, desmonte el cepillo principal y límpielo.</p> <p>Retire cualquier hilo de lana, cable eléctrico u otro artículo que tienda a cordelar en los cepillos del piso interior para su limpieza.</p> <p>El pincel principal tiende a sufrir entrelazamiento por asuntos extraños. Por favor, límpielo a intervalos regulares.</p>
<p>Error 5: Compruebe si el cepillo lateral está atascado.</p>	<p>si hay hilo de lana, cable eléctrico o cualquier otra materia extraña entrelazada en el cepillo lateral y, si lo hay, desmonte el cepillo lateral y límpielo.</p> <p>Retire cualquier hilo de lana, cable eléctrico u otro artículo que tienda a cordelar en los cepillos del piso interior para su limpieza.</p> <p>El cepillo lateral tiende a sufrir entrelazamiento por asuntos extraños. Por favor, límpielo a intervalos regulares.</p>
<p>Error 6: Compruebe si la rueda principal está atascada.</p>	<p>Compruebe si hay alguna materia extraña entrelazada en la rueda principal y, si la hay, retírela.</p>
<p>Error 7: Vuelva a montar la caja de polvo.</p>	<p>Vuelva a montar la caja de polvo y asegúrese de que tanto ella como la pantalla del filtro estén montadas correctamente.</p> <p>Si ambos están montados correctamente, reemplace la pantalla del filtro.</p>
<p>Error 8: ¡Batería baja! Por favor, recargue el producto.</p>	<p>La batería está baja. Por favor, recargue antes de continuar usándolo.</p>
<p>Error 9: Error al recargar. Compruebe si el Robot aspiradora está conectado correctamente con la estación de limpieza.</p>	<p>Use un paño seco para limpiar la pieza de contacto de carga del Robot aspiradora y el contacto de carga de la estación de limpieza.</p>
<p>Error 10: Temperatura anormal de la batería. Inténtalo de nuevo más tarde.</p>	<p>La temperatura de la batería es demasiado alta o demasiado baja. No utilice el producto hasta que la temperatura de la batería sea normal.</p>
<p>Error 11: Compruebe el sensor de movimiento derecho a lo largo de la pared.</p>	<p>El sensor de movimiento a lo largo de la pared está bloqueado por el polvo. Limpie el sensor de movimiento derecho a lo largo de la pared.</p>
<p>Error 12: Coloque el producto horizontalmente antes de iniciarlo.</p>	<p>El producto se encuentra inclinándose en el arranque. Coloque el producto en un piso horizontal antes de comenzar nuevamente.</p>
<p>Error 13: ventilador anormal</p>	<p>El ventilador de recolección de polvo no funciona normalmente. Por favor, restablezca el sistema.</p>
<p>Error 14: Limpie la pantalla del filtro.</p>	<p>Desmonte la pantalla del filtro y límpiela.</p>

Aviso: Algunas fallas se pueden eliminar mediante el restablecimiento del sistema.

## Problemas comunes

Problema	Solución
Fallo de encendido	El nivel de la batería es bajo: Haga que la estación de limpieza cargue el Robot aspiradora antes de continuar usándolo; la temperatura de la batería es demasiado alta o demasiado baja: utilice el producto a una temperatura ambiente de 0 °C a 40 °C.
Fallo de carga	La estación de limpieza no está encendida: compruebe si ambos extremos de su cable de alimentación están conectados correctamente; el contacto es deficiente: limpie el contacto de carga de la estación de limpieza y la pieza de contacto del Robot aspiradora; Compruebe si la pantalla de la estación de limpieza está encendida.
Carga lenta	El Robot aspiradora reduce su velocidad de carga automáticamente para una mayor duración de la batería cuando se usa en un lugar caliente o frío; El área de contacto de carga está sucia: límpiela con un paño seco.
Fallo de recarga	Hay obstáculos excesivos cerca de la estación de limpieza: coloque la estación de limpieza en un área abierta; El Robot aspiradora está demasiado lejos de la estación de limpieza: por favor, hágalos cerrar.
Sonido anormal en la limpieza	Los burhs principales, el cepillo lateral o la rueda principal están entrelazados por materias extrañas: detenga el producto y limpie la parte correspondiente; La rueda omnidireccional está atascada por el polvo en la limpieza: se sugiere desmontarla con la ayuda de un destornillador y enjuagarla.
Fallo de conexión a WiFi	La función WiFi no está activada: restablezca la WiFi e inténtelo de nuevo.
	La señal WiFi no es débil: asegúrese de que el Robot aspiradora esté en un área con una señal WiFi fuerte.
	La conexión a WiFi es anormal: restablezca el WiFi, descargue el último cliente de teléfono móvil e intente la conexión nuevamente.
	La APP no es compatible con el producto del modelo actual: compruebe los modelos compatibles con la APP.
	La conexión a WiFi falla repentinamente: Es posible que el enrutador de su hogar esté configurado incorrectamente. Póngase en contacto con nuestro departamento de servicio postventa.

Problema	Solución
¿Es necesario recargarlo durante 16 horas en las tres primeras veces de uso?	La batería de iones de litio no tiene memoria. Se puede utilizar inmediatamente después de la carga completa.
Recarga durante la limpieza, pero no limpia después de eso	Asegúrese de que el Robot aspiradora no esté en el modo DND, lo que desactiva la limpieza continua; el Robot aspiradora se recarga manualmente o se vuelve a colocar en la estación de limpieza.
No volver a la estación de limpieza después de una limpieza parcial o reubicación	Después de una limpieza parcial o un movimiento de larga distancia, el producto generará otro mapa. Si el Robot aspiradora está demasiado lejos de la estación de limpieza, es posible que no se recargue automáticamente. Por favor, vuelva a colocarlo en la estación de limpieza manualmente para recargarlo.
Barrido incompleto	El sensor de movimiento a lo largo de la pared o el sensor del acantilado está sucio: límpielo con un paño suave y limpio.
Menor capacidad de limpieza	La caja de polvo está llena: Limpie la caja de polvo; la pantalla del filtro está bloqueada: Limpie la pantalla del filtro; el cepillo principal está entrelazado por materias extrañas: Retire las materias extrañas.
Fallo de limpieza periódica	El nivel de batería es bajo. Solo cuando el nivel de la batería es superior al 15% se puede activar la limpieza periódica.
¿El Robot aspiradora consume mucha energía si está en la estación de limpieza todo el tiempo?	El producto consume un poco de energía en este caso, asegurando el mejor rendimiento para la batería.

## Parámetros básicos

Nombre del producto	Robot barredor y trapeador autolimpiante	Modelo	
Voltaje de funcionamiento	DC24V	Potencia nominal	50W
Capacidad de la batería	5,200mAh	Límite actual para cargar	1.2A
Peso neto	4,1 kg	Dimensiones	354*98.5m m
Tiempo de carga	Aproximadamente 250min.	Ruido	<70dB
Volumen de la caja de polvo	350ml		

Nombre del producto	Estacion de limpieza	Modelo	
Potencia nominal	1.800W	Entrada nominal	220V~, 50/60Hz
Salida nominal	24V, 3A	Dimensiones	430*430*455m m
Peso neto	10,3 kg	Ruido	<80dB
Tiempo de recolección de polvo	12s	Volumen de la bolsa de polvo	3L

Requisitos para dispositivos aplicables: Dispositivos de Android5.0 o iOS10 o ediciones superiores (iPhone 5 o ediciones superiores)

## Declaración de sustancias peligrosas

Parte	Sustancia peligrosa					
	Conducir (Pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo VI (Cr (VI))	Bifenilos polibromados (PBB)	Eteres de difenilo polibromados (PBDE)
carcasa de plástico	○	○	○	○	○	○
PCB	x	○	○	○	○	○
Cables	○	○	○	○	○	○
Batería	x	○	○	○	○	○
Imán	○	○	○	○	○	○

La tabla anterior se basa en SJ/T 11364.

○ : significa que el contenido de una sustancia peligrosa en todos los materiales homogéneos de una pieza cumple con el límite de GB / T 26572.

x : significa que el contenido de una sustancia peligrosa en al menos un material homogéneo de una pieza excede el límite en GB/T 26572.

El producto cumple con el requisito de RoHS; en la actualidad, el mundo no tiene una tecnología madura que evite o reduzca el contenido de plomo en la cerámica electrónica y la aleación de cobre. El período de uso respetuoso con el medio ambiente marcado en el producto significa que las sustancias o elementos peligrosos contenidos en el producto no se filtran en las condiciones normales de funcionamiento.



## Lista de fallos de rendimiento del producto

Parte	Error de rendimiento
Robot aspiradora	Alguna función de este manual ha fallado.
	El Robot aspiradora no se puede arrancar en las condiciones normales de funcionamiento.
	El cepillo de rodillos, el cepillo lateral, el ventilador o la rueda motriz no funcionan en las condiciones normales de funcionamiento.
Cable de alimentación	La estación de limpieza no se puede encender normalmente.
Estación base	La estación de limpieza no funciona en las condiciones normales de funcionamiento.
	La pantalla no funciona en las condiciones normales de funcionamiento.

## Garantía limitada de NEXSA S.A.S.

Para los equipos marca BeSmart

Declaración:

NEXSA S.A.S. (BeSmart) garantiza que este producto cumple con los requisitos de calidad en materiales y manufactura. Este producto cuenta con una garantía por un periodo de un (1) año contado a partir de la fecha de la factura de venta, que tengan relación a cualquier defecto de materiales y/o fabricación que afecte su funcionamiento y/o uso. NEXSA S.A.S. (BeSmart) reparará o reemplazará, a su discreción, cualquiera de tales defectos en el producto sin cargo. Se procederá al reemplazo de las piezas o producto defectuoso en forma de intercambio. La garantía respecto de un producto reparado o reemplazado tendrá vigencia por el tiempo restante del periodo de garantía.

Se debe realizar un correcto almacenamiento, manipulación y transporte del producto.

NEXSA S.A.S. (BeSmart) queda expresamente excluida cualquier responsabilidad sobre los daños originados por uso, almacenamiento y manipulación inadecuados, así como por transporte.

Condiciones de Garantía:

Reparación / Cambio: Dentro de los 12 primeros meses a partir de la fecha de la factura de venta, el producto o componente defectuoso en su acabado y/o funcionamiento será reparado sin ningún costo.

Exclusiones de la Garantía:

Quedan exentos de Garantía los accesorios, componentes y piezas deterioradas por desgaste natural. Los materiales que sufren un envejecimiento con el paso del tiempo y la exposición a la luz solar que dan lugar a cambios de tono en el producto. Fallas del producto que surjan de la instalación incorrecta. El uso de manera contraria a la contemplada en el manual. Producto cuyo número serial haya sido alterado, distorsionado o eliminado. Daños causados por el uso inadecuado, negligencia, tensión de red incorrecta, picos de tensión, humedad, condiciones térmicas o ambientales extremas o cualquier otra causa ajena a NEXSA S.A.S. (BeSmart)

Trámite para hacer válida la garantía:

En caso de que el producto falle el cliente deberá: a) consultar el manual de usuario para identificar la posible falla y corregir el problema. b) Si el problema persiste, el cliente deberá visitar la página web [www.besmart.com.co](http://www.besmart.com.co) en donde se le indicará el proceso a seguir. c) Si es necesario podrá acercarse al centro de servicio autorizado por NEXSA S.A.S. (BeSmart)

\* Para dar curso a la reclamación es requisito indispensable tener a la mano la factura de venta original.